



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
UNIVERSITY OF PIRAEUS



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

Ίδρυμα: Πανεπιστήμιο Πειραιώς .

Τμήμα: Διεθνώς και Ευρωπαϊκών Σπουδών

Τίτλος ΠΠΣ: Διεθνείς και Ευρωπαϊκές Σπουδές

Ημερομηνία υποβολής: ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2025.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή



1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ (ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ) ΣΕ ΕΤΗΣΙΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ Η ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΌΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

1. Εισαγωγή – Θεσμικό και Στρατηγικό Πλαίσιο

Η Στρατηγική και Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών (ΔΕΣ) εναρμονίζεται πλήρως με το θεσμικό πλαίσιο της ανώτατης εκπαίδευσης, τις **Αρχές της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)** και τα **Ευρωπαϊκά Πρότυπα και Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση Ποιότητας (ESG 2015)**. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, μέσω της **Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)**, έχει θεσπίσει ένα ενιαίο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), στο οποίο εντάσσεται το Τμήμα ΔΕΣ.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του **Στρατηγικού Σχεδίου Ανάπτυξης του Ιδρύματος (2023–2027)**, το οποίο στηρίζεται στους εξής άξονες: (α) εκπαιδευτική αριστεία και φοιτητοκεντρική μάθηση, (β) έρευνα, καινοτομία και διεθνοποίηση, (γ) σύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας, (δ) βιώσιμη ανάπτυξη και ψηφιακός μετασχηματισμός. Το Τμήμα ΔΕΣ διαμορφώνει τη δική του **στρατηγική ποιότητας**, με προσαρμογή στις ιδιαίτερες επιστημονικές, κοινωνικές και διεθνείς απαιτήσεις του πεδίου των διεθνών και ευρωπαϊκών σπουδών, επιδιώκοντας συνεχή βελτίωση, διεθνή ανταγωνιστικότητα και κοινωνική αναγνώριση.

2. Όραμα και Αποστολή του Τμήματος

Το **όραμα** του Τμήματος είναι να αποτελεί **κέντρο αριστείας και αναφοράς** για την ανάλυση και κατανόηση των διεθνών και ευρωπαϊκών φαινομένων, συνδυάζοντας θεωρητική κατάρτιση και πρακτικές δεξιότητες. Ως κεντρική επιδίωξη τίθεται η εκπαίδευση επιστημόνων με διεθνή προσανατολισμό, αναλυτική σκέψη, κοινωνική ευαισθησία και ικανότητα διαμόρφωσης δημόσιων πολιτικών και στρατηγικών επιλογών.

Αποστολή του Τμήματος είναι η καλλιέργεια και η προαγωγή της επιστήμης με την ακαδημαϊκή και εφαρμοσμένη έρευνα και η παροχή προς τους/τις φοιτητές/τριες των απαραίτητων εφοδίων που εξασφαλίζουν την άρτια κατάρτισή τους για την επιστημονική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Αποστολή του επίσης είναι να προάγει την έρευνα και την καινοτομία στη διδασκαλία σε γνωστικά αντικείμενα που είναι ταχύτατα εξελισσόμενα και μεταβαλλόμενα, όπως οι Διεθνείς Σχέσεις και οι Ευρωπαϊκές Σπουδές. Ειδικότερα, το Τμήμα προάγει τη δημιουργία επιστημόνων υψηλού επιπέδου, με άρτια επιστημονική κατάρτιση επί ευρωπαϊκών και διεθνών θεμάτων, ώστε η ελληνική παρουσία και η συμμετοχή, σε όλα τα επίπεδο της ευρωπαϊκής ενοποιητικής διαδικασίας και της διεθνούς κοινωνίας, να είναι ουσιώδης και καθοριστική

Η εξωστρεφής φυσιογνωμία του Τμήματος ενισχύεται από ένα ευρύ φάσμα **ακαδημαϊκών, επιστημονικών και πολιτιστικών δράσεων**, που υλοποιούνται σε συνεργασία με διεθνείς φορείς και οργανισμούς. Την περίοδο **2020–2024**, το Τμήμα διοργάνωσε σειρά σημαντικών **εκδηλώσεων, συνεδρίων, σεμιναρίων και ημερίδων**, με τη συμμετοχή πανεπιστημιακών, διπλωματών, αξιωματούχων της Ε.Ε., στρατιωτικών σχολών και φοιτητών από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η διοργάνωση διεθνών ημερίδων για τη **Στρατηγική Πυξίδα της Ε.Ε., τη ΝΑ Ευρώπη και τη Μεσόγειο**, και τη **Διατλαντική Σχέση (2021–2023)**.
- Οι ετήσιες **εκδηλώσεις Jean Monnet**, που εστιάζουν στις εξελίξεις της Ε.Ε. και στις ευρωπαϊκές αξίες.
- Οι συνεργασίες με το **European Security and Defence College (ESDC)**, το **Delphi Economic Forum**, τη **JEF Greece**, το **NATO Rapid Deployable Corps Greece**, καθώς και πανεπιστήμια όπως το **New York University**, το **LUISS Guido Carli (Ρώμη)** και το **University of Cyprus**.
- Οι **προσομοιώσεις Model EU και MUN**, που ενισχύουν τις δεξιότητες διαπραγμάτευσης και δημόσιας εκπροσώπησης των φοιτητών.

Μέσω των δράσεων αυτών, το Τμήμα ΔΕΣ έχει αποκτήσει διεθνή αναγνωρισιμότητα, ενισχύοντας τη διασύνδεση διδασκαλίας, έρευνας και μηχανισμών εξωτερικής πολιτικής, ενώ λειτουργεί ως φορέας επιστημονικού διαλόγου με απήχηση σε θεσμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και διεθνείς οργανισμούς.

3. Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Η **Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ)** του Τμήματος ΔΕΣ συνιστά τη θεμελιώδη δέσμευση του για συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου. Υλοποιείται από την **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)**, υπό την εποπτεία της **ΜΟΔΙΠ**, με συμμετοχή όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η ΠΔΠ εστιάζει στη **συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)**, στην **ενίσχυση της διδασκαλίας και της μάθησης**, στην **ανάπτυξη της έρευνας** και στη **διασύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας**. Στόχος είναι η διαμόρφωση μιας **κουλτούρας ποιότητας** που θα αξιοποιεί τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων, και θα προάγει τη λογοδοσία, την τεκμηριωμένη γνώση και τη διαφάνεια.

4. Αρχές και Δεσμεύσεις Ποιότητας

Το Τμήμα ΔΕΣ δεσμεύεται για τη διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας, με σεβασμό στις αρχές της ακαδημαϊκής ελευθερίας, της αξιοκρατίας, της ίσης μεταχείρισης και της κοινωνικής υπευθυνότητας, όπως αποτυπώνονται στον **Κώδικα Δεοντολογίας και Καλής Πρακτικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς (ΦΕΚ Β΄ 489/02.02.2023)**.

Ειδικότερα, η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών διαμορφώνεται, μεταβάλλεται, βελτιώνεται και προσαρμόζεται στις τρέχουσες συνθήκες και απαιτήσεις, και ανατροφοδοτείται διαρκώς. Στην ανάπτυξη και την εφαρμογή της συμμετέχει το προσωπικό (μέλη ΔΕΠ, συμβασιούχοι διδάσκοντες, ΕΔΙΠ, ΕΕΠ, ΕΤΕΠ, διοικητικό προσωπικό), οι φοιτητές/τριες και τα όργανα διοίκησης του Τμήματος. Χαράσσεται με γνώμονα

την ακαδημαϊκή φυσιγνωμία και τον επιστημονικό προσανατολισμού του Προγράμματος Σπουδών με σκοπό τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας του παραγόμενου εκπαιδευτικού, επιστημονικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Τμήματος, σύμφωνα με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα και τις καλές πρακτικές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) και σε συμμόρφωση πάντα με τις αρχές της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ) και την κείμενη νομοθεσία.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας οι οποίες διασφαλίζουν:

- α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών
- β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου μέσω επιμορφώσεων και ανατροφοδότησης από τους stakeholders,
- δ) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού
- ε) τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του Τμήματος με την ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας και της διεθνούς απήχησης αυτής
- στ) την αποτελεσματική σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα
- ζ) το υψηλό επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασία
- η) την διαρκή αναβάθμιση της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας, καθώς και της υποστήριξης των φοιτητών μέσω θεσμών mentoring και συμβούλου καθηγητή,
- θ) τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.
- ι) την προώθηση της κοινωνικής προσφοράς και της ισότιμης συμμετοχής όλων.

5. Μηχανισμοί Εφαρμογής και Παρακολούθησης

Η εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας βασίζεται στον κύκλο **Plan–Do–Check–Act (PDCA)**: (α) Σχεδιασμός στόχων και δράσεων, (β) Υλοποίηση μέσω επιτροπών (ΠΠΣ, Πρακτικής Άσκησης, Erasmus+, Έρευνας), (γ) Έλεγχος μέσω της ΟΜΕΑ και των αξιολογήσεων, (δ) Ανατροφοδότηση και διορθωτικές παρεμβάσεις.

Η **ΟΜΕΑ** συγκεντρώνει και αναλύει ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, ενώ η **ΜΟΔΙΠ** συντονίζει τη συνολική αποτίμηση. Η διαδικασία ενισχύεται από **τακτικές φοιτητικές αξιολογήσεις, εσωτερικές εκθέσεις ποιότητας, ετήσιες συγκρίσεις δεικτών και εξωτερική αξιολόγηση**. Πιο συγκεκριμένα, η διασφάλιση ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών, που περιγράφεται παραπάνω, επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες δράσεις συνεχούς παρακολούθησης και περιοδικής εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης:

- Τη σύσταση και λειτουργία Επιτροπής Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, η οποία έχει την ευθύνη για: (α) τη διαμόρφωση και αναθεώρηση του ΠΠΣ με σκοπό τη διαρκή προσαρμογή του στις συνεχείς επιστημονικές εξελίξεις, (β) την αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων κατά την υλοποίηση του ΠΠΣ, (γ) την παρακολούθηση, καταγραφή και αξιοποίηση εξελίξεων στα αντίστοιχα προγράμματα σπουδών συναφών Τμημάτων στα ΑΕΙ της Ελλάδας και του εξωτερικού.
- Τη σύσταση και λειτουργία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ), η οποία είναι υπεύθυνη για (α) τη διαδικασία συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του διδακτικού έργου και των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/τριες, (β) τη σύνταξη της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης, και (γ) την παρακολούθηση των αξιολογικών δεικτών κατάταξης του Τμήματος σε εθνικό επίπεδο.
- Την ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος που διενεργείται από την ΟΜΕΑ με τη συνδρομή όλων των οργάνων και επιτροπών του Τμήματος καθώς και αρμόδιων μελών του διοικητικού προσωπικού. Περιλαμβάνει τη συγκέντρωση, καταγραφή και επεξεργασία συγκεντρωτικών στοιχείων που αφορούν στην εισδοχή, φοίτηση και αποφοίτηση των φοιτητών/τριών, την πρόσληψη και εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού και του υπόλοιπου επιστημονικού και ερευνητικού προσωπικού, την ερευνητική παραγωγή σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο.

6. Στρατηγικοί Άξονες και Επιχειρησιακοί Στόχοι (2024–2028)

Η στρατηγική ποιότητας του Τμήματος αναπτύσσεται σε τέσσερις βασικούς άξονες:

A. Εκπαίδευση και Καινοτομία: Συνεχής ανανέωση του ΠΠΣ, ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων, εισαγωγή νέων γνωστικών πεδίων (Ψηφιακή Διπλωματία, Παγκόσμια Διακυβέρνηση, Ενεργειακή Πολιτική), και ενίσχυση της ενεργητικής μάθησης μέσω σεμιναρίων, μελετών περίπτωσης και προσομοιώσεων.

B. Έρευνα, Διεθνοποίηση και Αριστεία: Συμμετοχή σε έργα Jean Monnet, Erasmus+, Horizon Europe. Συνεργασίες με διεθνή πανεπιστήμια και οργανισμούς (NYU, LUISS, ESDC, NATO). Διοργάνωση συνεδρίων, θερινών σχολείων και ακαδημαϊκών ανταλλαγών. Το Τμήμα αναγνωρίζει τη σημασία της σύνδεσης έρευνας και διδασκαλίας ως προϋπόθεση ακαδημαϊκής αριστείας. Για τον σκοπό αυτό:

- καθιερώνει **εργαστήρια πολιτικής ανάλυσης (Policy Labs)**, όπου οι φοιτητές συμμετέχουν σε εφαρμοσμένα ερευνητικά έργα,
- ενθαρρύνει την **προπτυχιακή έρευνα** μέσω συμμετοχής φοιτητών σε επιστημονικά συνέδρια, εκπόνησης ερευνητικών εκθέσεων και δημοσίευσης σε φοιτητικά επιστημονικά περιοδικά,

- και προωθεί τη **διατμηματική συνεργασία** με άλλα Τμήματα του Πανεπιστημίου Πειραιώς σε αντικείμενα διεθνούς πολιτικής οικονομίας, τεχνολογικής και ενεργειακής ασφάλειας.

Παράλληλα, η αξιοποίηση των **Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)** εντάσσεται σε μια συνολική στρατηγική **ψηφιακού μετασχηματισμού της εκπαίδευσης**, με χρήση προσομοιώσεων, ψηφιακών βιβλιοθηκών, διαδραστικών εργαλείων και υβριδικών μορφών διδασκαλίας. Η δημιουργία “*Digital Diplomacy and Simulation Hub*” προβλέπεται ως μεσοπρόθεσμος στόχος για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των φοιτητών στη διαχείριση διεθνών κρίσεων και διαπραγματεύσεων σε ψηφιακό περιβάλλον.

Γ. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Αγορά Εργασίας: Ανάπτυξη πρακτικής άσκησης, δράσεις επαγγελματικού προσανατολισμού, συνεργασία με δημόσιους και διεθνείς φορείς, καθιέρωση mentoring και ενεργοποίηση του **Δικτύου Αποφοίτων (Alumni Network)**. Η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου **Δικτύου Αποφοίτων (Alumni Network)** αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΠΠΣ και την ενίσχυση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας. Το Τμήμα προχωρεί στη θεσμοθέτηση:

- **μηχανισμού παρακολούθησης αποφοίτων (Tracer Study),**
- **πλατφόρμας επαγγελματικής δικτύωσης,**
- και **προγραμμάτων mentoring** που συνδέουν αποφοίτους με ενεργούς φοιτητές, ενισχύοντας τον προσανατολισμό σταδιοδρομίας και τη μεταφορά εμπειρίας.

Τα δεδομένα που θα προκύπτουν από τις έρευνες αποφοίτων θα αξιοποιούνται από την ΟΜΕΑ για τη συνεχή αναθεώρηση του ΠΠΣ και τη βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων.

Δ. Διακυβέρνηση, Δεοντολογία και Κουλτούρα Ποιότητας: Ενίσχυση της λειτουργίας ΟΜΕΑ, διαφάνεια, λογοδοσία, αναθεώρηση διαδικασιών, εφαρμογή Κώδικα Δεοντολογίας, προώθηση βιώσιμων πρακτικών και πράσινης πανεπιστημιούπολης.

7. Στοχοθεσία Ποιότητας ΠΠΣ ΔΕΣ 2025–2026

Σύμφωνα με τη στοχοθεσία ποιότητας του Τμήματος έμφαση δίνεται στους εξής δείκτες:

- **Ρυθμός αποφοίτησης:** από 29,19% (2023) σε 30% (2026).
- **Ικανοποίηση φοιτητών:** από 3,96 σε 4,10.
- **Απασχολησιμότητα αποφοίτων:** από 68% σε 75%.
- **Συμμετοχή σε Erasmus+:** από 48 σε 60 φοιτητές.
- **Ερευνητικές δημοσιεύσεις:** αύξηση 20% έως το 2026.
- **Ψηφιακές δεξιότητες:** 100% ενσωμάτωση σχετικών μαθημάτων.

8. Κουλτούρα και Επικοινωνία Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος είναι **δημοσιοποιημένη** στην ιστοσελίδα του και παρουσιάζεται σε όλα τα μέλη της κοινότητας. Ενημερωτικές εκδηλώσεις, συναντήσεις διδασκόντων-φοιτητών και διαλέξεις εξωτερικών εμπειρογνομόνων ενισχύουν τη διαφάνεια και τη συμμετοχή.

Η **κουλτούρα ποιότητας** διαμορφώνεται μέσα από:

- την καλλιέργεια ακαδημαϊκής δεοντολογίας,
- την ισότιμη μεταχείριση φοιτητών,
- την ενίσχυση του διαλόγου,
- και την προώθηση αξιών βιωσιμότητας, δημοκρατίας και κοινωνικής συνείδησης.

Το Τμήμα εντάσσει στις εκπαιδευτικές και διοικητικές του λειτουργίες τις αρχές της **βιώσιμης ανάπτυξης** και της **πράσινης πανεπιστημιούπολης**, σύμφωνα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs). Ενδεικτικά, προωθείται:

- η ενσωμάτωση θεματικών σχετικών με το περιβάλλον, την ενεργειακή ασφάλεια και τη βιώσιμη διακυβέρνηση σε μαθήματα κορμού,
- η υιοθέτηση πρακτικών περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης (ανακύκλωση, εξοικονόμηση ενέργειας, ψηφιακή διαχείριση εγγράφων),
- και η ανάπτυξη δράσεων κοινωνικής προσφοράς και εθελοντισμού που συνδέουν το ακαδημαϊκό έργο με τις ανάγκες της κοινωνίας.

Η κοινωνική υπευθυνότητα αποτελεί θεμελιώδη αξία της ακαδημαϊκής κουλτούρας του Τμήματος, συμβάλλοντας στην προαγωγή της δημοκρατικής παιδείας, της ισότητας ευκαιριών και της ενεργού πολιτειότητας.

9. Δράσεις και δίαυλοι δημοσιοποίησης της Πολιτικής Ποιότητας

Εκτός από την ανάρτησή στην ιστοσελίδα του Τμήματος (<https://www.des.unipi.gr/el/>) λαμβάνει χώρα ετησίως, ετήσια εκδήλωση υποδοχής των νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών και τόσο ο Πρόεδρος του Τμήματος, όσο και οι διδάσκοντες ενημερώνουν τους/τις νεοεισερχόμενους/ες φοιτητές/τριες για το περιεχόμενο και τη σημασία της.- Επιπροσθέτως το Τμήμα επικοινωνεί την Πολιτική Ποιότητάς του σε διαλέξεις, ημερίδες, ενημερωτικές εκδηλώσεις καθώς και σε εθνικά και διεθνή συνέδρια, τα οποία διοργανώνει. Τέλος, μεριμνά για την κοινοποίησή της σε όλους τους συνεργαζόμενους ακαδημαϊκούς, ερευνητικούς, επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς.

10. Ακαδημαϊκή Φιλοσοφία και Θεωρητικό Υπόβαθρο του ΠΠΣ

Ενίσχυση Ακαδημαϊκής Ταυτότητας, Διεθνοποίησης και Καινοτομίας του ΠΠΣ

Η περαιτέρω ανάπτυξη του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών εδράζεται στη στρατηγική επιδίωξη ενίσχυσης της ακαδημαϊκής του φυσιογνωμίας, της διεθνούς του απήχησης και της ερευνητικής-εκπαιδευτικής καινοτομίας. Το Τμήμα, αναγνωρίζοντας τον πρωταγωνιστικό του ρόλο στον χώρο των Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών στην Ελλάδα, προχωρεί στη συστηματική ενσωμάτωση νέων θεωρητικών, παιδαγωγικών και τεχνολογικών εργαλείων, προκειμένου να διασφαλίσει τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας και τη μακροχρόνια βιωσιμότητα του Προγράμματος.

Ακαδημαϊκή Φιλοσοφία και Επιστημονική Ταυτότητα

Η ακαδημαϊκή ταυτότητα του Τμήματος θεμελιώνεται στη διεπιστημονική προσέγγιση των διεθνών φαινομένων, στη σύνθεση θεωρίας και πράξης και στην καλλιέργεια συνδυαστικών δεξιοτήτων ανάλυσης, διαπραγμάτευσης και χάραξης πολιτικής. Το ΠΠΣ βασίζεται σε ένα ενιαίο γνωσιολογικό υπόβαθρο που συνδέει τις παραδόσεις της πολιτικής επιστήμης, των διεθνών σχέσεων, του δικαίου και της οικονομικής ανάλυσης, ενσωματώνοντας παράλληλα νεότερες θεωρητικές κατευθύνσεις, όπως ο θεσμικός ρεαλισμός, η φιλελεύθερη διακυβέρνηση, η ευρωπαϊκή ολοκλήρωση, η θεωρία των διεθνών καθεστώτων και η κριτική γεωπολιτική.

Η ενίσχυση της ακαδημαϊκής ταυτότητας του ΠΠΣ προωθείται μέσα από την εισαγωγή θεματικών ενοτήτων υψηλής θεωρητικής προστιθέμενης αξίας (όπως Θεωρίες Παγκόσμιας Διακυβέρνησης, Πολιτική Οικονομία και Διεθνές Σύστημα, Στρατηγική και Ασφάλεια στον 21ο αιώνα), καθώς και τη συστηματική ανανέωση της βιβλιογραφίας σε συνάρτηση με τις εξελίξεις της διεθνούς επιστήμης και των πολιτικών σπουδών.

11. Συμπερασματικά

Η Στρατηγική, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών συγκροτούν ένα **ολιστικό και τεκμηριωμένο πλαίσιο που συλλειτουργεί στη βάση της αρχής των συγκοινωνούντων δοχείων.**

2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΈΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΠΠΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΝ ΤΑ ΠΠΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΈΓΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ, ΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΆΝΤΛΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑ ΌΡΓΑΝΑ ΈΓΚΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ. ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΌ ΤΩΝ ΠΠΣ ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ, ΤΑ ΠΡΟΣΔΟΚΩΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΆ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΤΑ ΕΠΙΔΙΩΚΌΜΕΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΆ ΠΡΟΣΌΝΤΑ ΚΑΙ Ο ΤΡΌΠΟΣ ΕΠΪΤΕΥΞΗΣ ΤΟΥΣ. ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΑΥΤΆ ΚΑΙ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΤΗΣ ΔΟΜΪΗΣ ΤΟΥ ΠΠΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΆΙΣΙΟ ΤΟΥ ΟΔΗΓΌΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥΣ.

Εισαγωγή

Το Τμήμα έχει ακολουθήσει μια στρατηγική συνεχών προσαρμογών του Προγράμματος Μαθημάτων. Σκοπός αυτών των προσαρμογών είναι η βελτίωση της ποιότητας και λειτουργικότητάς του. Η φύση των γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος απαιτεί να ανταποκρίνεται το ΠΠΣ στα συνεχώς μεταβαλλόμενα δεδομένα της διεθνούς και της Ευρωπαϊκής αρένας.

Η ανταπόκριση της Επιτροπής Προγράμματος και της Συνέλευσης στις νέες εξελίξεις αλλά και στη συνεχή ανάγκη καλού συντονισμού της ύλης στηρίζει την καλή σχεδίαση του ΠΠΣ, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποσοτική και ποιοτική επάρκεια γνώσεων, καθώς και η διεπιστημονική προσέγγιση των υπό εξέταση ζητημάτων. Γνώμονας των όποιων αλλαγών, προσαρμογών και ενημερώσεων είναι η αναβάθμιση της ποιότητας των σπουδών με στέρεες και ενημερωμένες γνώσεις και με δεξιότητες που ανταποκρίνονται στις επιστημονικές εξελίξεις και τις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας. Επίσης, πρέπει να διευκρινισθεί ότι ιδιαίτερη μέριμνα δίνεται στην υιοθέτηση εκείνων των μεταβατικών διατάξεων που δε θα ανατρέψουν τον προγραμματισμό των φοιτητών/τριών παλαιότερων ετών.

2.1 Ακαδημαϊκή φυσιολογία και προσανατολισμός του Προγράμματος

Η ακαδημαϊκή φυσιολογία του Τμήματος είναι **διεπιστημονική και πολυεπιστημονική**, καθώς συνδυάζει ισόρροπα τρεις κύριες επιστημονικές συνιστώσες:

- 1. Τις Διεθνείς Σχέσεις και τη Διεθνή Πολιτική,**
- 2. Τη Διεθνή Οικονομική,**
- 3. Τις Ευρωπαϊκές Σπουδές.**

Στόχος του Τμήματος είναι η συστηματική καλλιέργεια γνώσεων και δεξιοτήτων που αφορούν τη διεθνή και ευρωπαϊκή διάσταση της πολιτικής, της οικονομίας, του δικαίου και της στρατηγικής, καθώς και η προετοιμασία αποφοίτων με την ικανότητα να αναλύουν και να παρεμβαίνουν δημιουργικά στα πολύπλοκα διεθνή φαινόμενα του 21ου αιώνα.

Το ΠΠΣ επιδιώκει να συνδυάσει μια στέρεη θεωρητική βάση στις κοινωνικές και ανθρωπιστικές επιστήμες με εξειδικευμένη γνώση σε πεδία όπως η διπλωματία, η διεθνής ασφάλεια, η ευρωπαϊκή ολοκλήρωση, οι διεθνείς οικονομικές σχέσεις, η ενεργειακή πολιτική και η παγκόσμια διακυβέρνηση. Ο προσανατολισμός αυτός τοποθετεί το Τμήμα στο σταυροδρόμι της

διεθνούς πολιτικής, των οικονομικών και του δικαίου, με έντονη ερευνητική διάσταση και διασύνδεση με τα διεθνή ζητήματα της εποχής.

2.2 Σκοποί και στόχοι του Προγράμματος Σπουδών

Ο σκοπός του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών είναι να προσφέρει στους φοιτητές ένα σύγχρονο, συνεκτικό και επιστημονικά τεκμηριωμένο πλαίσιο σπουδών, το οποίο:

- προάγει τη μελέτη των διεθνών και ευρωπαϊκών φαινομένων,
- καλλιεργεί αναλυτική και κριτική σκέψη,
- ενισχύει την ικανότητα σύνδεσης θεωρίας και πράξης,
- και συμβάλλει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων προσαρμογής σε ένα διεθνές, διαπολιτισμικό και τεχνολογικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

Οι ειδικοί στόχοι του ΠΠΣ συνδέονται με τη διαμόρφωση αποφοίτων που:

- διαθέτουν **σφαιρική κατανόηση των διεθνών και ευρωπαϊκών θεσμών**,
- μπορούν να αναλύουν **πολιτικές, οικονομικές και στρατηγικές εξελίξεις**,
- κατέχουν **επιστημονικά εργαλεία** για τη χάραξη και αξιολόγηση δημόσιων πολιτικών,
- και είναι σε θέση να αξιοποιούν τις γνώσεις τους **σε διεθνείς οργανισμούς, επιχειρήσεις και φορείς πολιτικής**.

Τα παραπάνω επιτυγχάνονται μέσω της συνδυαστικής διδασκαλίας θεωρητικών, μεθοδολογικών και εφαρμοσμένων μαθημάτων, αλλά και μέσω της **πρακτικής άσκησης** οι οποίες επιτρέπουν στους φοιτητές να εφαρμόσουν εμπράκτως τα μαθησιακά αποτελέσματα.

2.3 Διαδικασία σχεδιασμού και αναθεώρησης του ΠΠΣ

Ο σχεδιασμός και η αναθεώρηση του Προγράμματος Σπουδών ακολουθούν **μια συντεταγμένη και τεκμηριωμένη διαδικασία**, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΘΑΕΕ και τις αρχές της εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας.

Η **Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών** του Τμήματος, σε συνεργασία με τη **Συνέλευση**, προβαίνει σε τακτική αξιολόγηση της εφαρμογής του ΠΠΣ, εξετάζοντας τα πορίσματα των **Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης**, τα δεδομένα από την **Εξωτερική Αξιολόγηση**, τις **παρατηρήσεις φοιτητών**, καθώς και την **ανατροφοδότηση από εξωτερικούς φορείς**.

Η τελευταία ουσιαστική **αναθεώρηση του Προγράμματος** πραγματοποιήθηκε το 2017–2018, με πλήρη επικαιροποίηση των μαθημάτων, εισαγωγή νέων θεματικών ενοτήτων (όπως Διεθνής Πολιτική Οικονομία, Ενεργειακή Πολιτική, Στρατηγική και Θεωρία Παιγνίων) και προσαρμογή του ΠΠΣ στα πρότυπα του **Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS)**. Κάθε εξάμηνο αντιστοιχεί σε **30 πιστωτικές μονάδες**, και η επιτυχής ολοκλήρωση του κύκλου σπουδών απαιτεί τη συγκέντρωση **240 ECTS**.

Η διαδικασία αναθεώρησης στηρίζεται στη **συμμετοχική λογική**: περιλαμβάνει διαβούλευση με τα μέλη ΔΕΠ, εκπροσώπους φοιτητών και επαγγελματικούς φορείς, ενώ οι αλλαγές εγκρίνονται από τη Συνέλευση του Τμήματος και ελέγχονται από τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος για τη συμμόρφωση με το Πρότυπο Πιστοποίησης της ΕΘΑΕΕ.

2.4 Δομή και οργάνωση του Προγράμματος Σπουδών

Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών δομείται σε **οκτώ (8) εξάμηνα** και περιλαμβάνει **44 μαθήματα** — υποχρεωτικά και επιλογής — κατανομημένα έτσι ώστε να εξασφαλίζουν ισορροπία ανάμεσα στη θεωρητική θεμελίωση και την εφαρμοσμένη γνώση.

Η δομή του ΠΠΣ ακολουθεί **προοδευτική λογική**:

- Τα πρώτα εξάμηνα περιλαμβάνουν μαθήματα **γενικού και ειδικού υποβάθρου** (όπως Ευρωπαϊκή Πολιτική Ιστορία, Εισαγωγή στην Οικονομική, Εισαγωγή στην Πολιτική Επιστήμη, Διεθνείς Θεσμοί και Οργανισμοί).
- Στα μεσαία εξάμηνα δίνεται έμφαση σε **μαθήματα κορμού** που ενισχύουν τη θεωρητική συγκρότηση στις διεθνείς σχέσεις, την ευρωπαϊκή ολοκλήρωση και τη διεθνή πολιτική οικονομία.
- Στα τελευταία εξάμηνα, οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα επιλογών και εξειδικεύσεων, όπως Ευρωπαϊκή Άμυνα και Ασφάλεια, Ενεργειακή Διπλωματία, Αναδυόμενες Δυνάμεις στο Διεθνές Σύστημα, Πολιτιστική Διπλωματία, Διοίκηση Διεθνών Επιχειρήσεων, Ειδικά Θέματα Ελληνικής Εξωτερικής Πολιτικής κ.ά.

Η **πρακτική άσκηση** αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του προγράμματος και υλοποιείται μέσω συνεργασιών με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς (υπουργεία, τράπεζες, διεθνείς οργανισμούς, επιχειρήσεις και ΜΚΟ). Παράλληλα, το Τμήμα ενθαρρύνει τη **συμμετοχή στο πρόγραμμα Erasmus+**, προσφέροντας ευκαιρίες φοίτησης και πρακτικής άσκησης στο εξωτερικό.

Το Τμήμα προσφέρει ένα κατάλληλο Πρόγραμμα Σπουδών που επιχειρεί την σύζευξη ενός στέρεου επιπέδου γνώσεων των κλασικών κοινωνικών και ανθρωπιστικών επιστημών (παράδοση liberal arts) και της ανάλυσης δημόσιων πολιτικών (public policy) με εμβάθυνση στα διεπιστημονικά και πολυεπιστημονικά γνωστικά αντικείμενα των Διεθνών Σχέσεων και των Ευρωπαϊκών Σπουδών. Συνεπώς η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία του Τμήματος, στηρίζεται ισόρροπα στις τρεις βασικές συνιστώσες του: ήτοι στις διεθνείς σχέσεις-διεθνή πολιτική, στη διεθνή οικονομική και στις ευρωπαϊκές σπουδές.

Αντίστοιχα, το νέο ακαδημαϊκό πρόγραμμα προσφέρει δυνατότητα σπουδών σε μια ευρεία γκάμα τομέων, όπως τις διεθνείς σχέσεις, τις στρατηγικές σπουδές, τη διεθνή πολιτική, τη γεωπολιτική, τη διπλωματία, τις θεωρίες και τεχνικές των διεθνών διαπραγματεύσεων, τη διευθέτηση διεθνών διενέξεων, τη μεσολάβηση, το διεθνές δίκαιο, τους διεθνείς θεσμούς και οργανισμούς, την ευρωπαϊκή ιστορία, το διεθνές εμπόριο, τη διεθνή και ευρωπαϊκή νομισματική και χρηματοοικονομική πολιτική, την ΟΝΕ και τραπεζική ένωση, τους ευρωπαϊκούς θεσμούς, το ευρωπαϊκό δίκαιο, τις ευρωπαϊκές πολιτικές, τις θεωρίες της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης, τη συγκριτική πολιτική, την εξωτερική πολιτική, την ελληνική εξωτερική πολιτική, την διεθνή και ευρωπαϊκή ασφάλεια, θέματα πληροφοριών και του κυβερνοχώρου, τις αναπτυξιακές πτυχές της διεθνούς οικονομίας, την οικονομική στρατηγική και την επιχειρηματική στρατηγική, τους θεσμούς και πολιτικές περιβάλλοντος, τις θεσμικές, πολιτικές και οικονομικές πτυχές της ενέργειας, τη διεθνή οικονομική, τη διοίκηση διεθνών επιχειρήσεων και οργανισμών και τις νέες τεχνολογίες.

Για το σχεδιασμό του έχουν ληφθεί υπόψη:

□ η στρατηγική του Ιδρύματος □ η ενεργή συμμετοχή των φοιτητών □ η γνώμη εξωτερικών φορέων από την αγορά εργασίας, αποφοίτων □ η ομαλή μετάβαση των φοιτητών σε όλα τα στάδια σπουδών □ ο προβλεπόμενος όγκος σπουδών σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς και Συσώρευσης Ακαδημαϊκών Μονάδων (ECTS) □ η δυνατότητα παροχής ευκαιριών εργασιακής εμπειρίας στους φοιτητές □ η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα □ το σχετικό θεσμικό πλαίσιο και η επίσημη διαδικασία έγκρισης του προγράμματος από το Ίδρυμα

Το Τμήμα έχει αναπτύξει συνεργατικές σχέσεις στο θέμα της διδασκαλίας μαθημάτων και με τα υπόλοιπα Τμήματα του Πανεπιστημίου Πειραιώς προσφέροντας τη δυνατότητα παρακολούθησης ευρείας γκάμας μαθημάτων. Ο/Η φοιτητής/τρια, έχει τη δυνατότητα, να διδαχθεί μαθήματα από όλα αυτά τα επιστημονικά πεδία και να αποκτήσει το απαραίτητο επιστημονικό υπόβαθρο και επιπλέον επιστημονικά εφόδια που θα του/της επιτρέψουν να σταδιοδρομήσει επάξια στην αγορά εργασίας. Επιπλέον, του/της παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης σε δημόσιους φορείς, όπως υπουργεία, δήμους, τράπεζες, αλλά και σε ιδιωτικούς φορείς, προκειμένου να αποκτήσει μια πρώτη επαφή με τον επαγγελματικό χώρο για τον οποίο προορίζεται και αναμένεται να εφαρμόσει στην πράξη τις ακαδημαϊκές του/της γνώσεις. Συνεπώς, το νέο πρόγραμμα σπουδών στοχεύει στο να παρέχει στους/τις απόφοιτους του τα αναγκαία εκείνα επιστημονικά εφόδια, γνώση, ήθος και εμπειρία, μέσα από την μελέτη, παρακολούθηση διαλέξεων, εκπόνηση εργασιών, συμμετοχή στα επιστημονικά δρώμενα του Τμήματος και την αξιολόγηση, αυξάνοντας την απασχολησιμότητα τους και την απορρόφηση στην εγχώρια και διεθνή αγορά εργασίας.

Ειδικότερα, οι πτυχιούχοι του Τμήματος θα είναι άρτια εφοδιασμένοι και με πλήρες ακαδημαϊκό βιογραφικό, προκειμένου να απασχοληθούν σε Διεθνείς Οργανισμούς, στην ελληνική διπλωματική υπηρεσία, σε άλλες Κρατικές Υπηρεσίες, σε ΔΕΚΟ, σε έντυπα και ηλεκτρονικά Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, σε εταιρείες Δημοσίων Σχέσεων, σε τομείς διεθνών σχέσεων παραγωγικών φορέων, σε Ερευνητικά Κέντρα, σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, σε διοίκηση διεθνών επιχειρήσεων, σε επιχειρήσεις και δημόσιους φορείς εισαγωγών - εξαγωγών, σε διαχείριση ευρωπαϊκών ερευνητικών και άλλων αναπτυξιακών προγραμμάτων, σε διεθνή γραφεία συμβούλων, σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε άλλες χώρες, σε επενδυτικούς και χρηματοοικονομικούς οργανισμούς και επιχειρήσεις, σε διεθνείς νομικές υπηρεσίες, σε θέσεις αναλυτών της διεθνούς πολιτικής, σε θέσεις πολιτικών αναλύσεων και σφυγμομετρήσεων, σε τομείς διεθνούς μάρκετινγκ, κ.ο.κ.. Τα παραπάνω στοιχεία περιέχονται στον Οδηγό Σπουδών που δημοσιοποιείται από την Γραμματεία του Τμήματος, προκειμένου να λάβουν γνώση οι φοιτητές/τριες.

2.5 Προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα και επαγγελματικά προσόντα

Τα **μαθησιακά αποτελέσματα** του Προγράμματος Σπουδών καθορίζονται σε συμφωνία με το **Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης** και το **Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (Επίπεδο 6)**.

Τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα περιλαμβάνονται αναλυτικά στον Οδηγό Σπουδών για το ακαδημαϊκό έτος **2025-2026**, ο οποίος αναρτάται στην ιστοσελίδα του Τμήματος. Οι

πτυχιούχοι του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών τους θα είναι ικανοί:

- να αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τις αποδεδειγμένα προχωρημένες γνώσεις που κατέχουν στους τομείς των Διεθνών και των Ευρωπαϊκών Σπουδών
- να προσδιορίζουν απόψεις και θεωρητικές προσεγγίσεις που προκύπτουν από σύγχρονες εξελίξεις στην αιχμή του γνωστικού τους πεδίου
- να αξιοποιούν στοχευμένες δεξιότητες, με τη χρήση τόσο του ορθολογισμού όσο και της κριτικής σκέψης, των εργαλείων των γνωστικών αντικειμένων των σπουδών τους επιδεικνύοντας δεξιοτεχνία και καινοτομία, πρωτοβουλία και επινοητικότητα, προγνωστικότητα και αξιολόγηση ευκαιριών και κινδύνων, και να αντιμετωπίζουν και να επιλύουν σύνθετα και απρόβλεπτα σύγχρονα προβλήματα σε εξειδικευμένο πεδίο εργασίας ή σπουδών
- να διακρίνουν και να συνθέτουν την εξελικτική δυναμική του επιστημονικού γνωστικού τους πεδίου και των σύγχρονων διεθνών και ευρωπαϊκών, θεσμικών, πολιτικών και οικονομικών, εξελίξεων
- να προάγουν, να αναλύουν και να κεφαλαιοποιούν τις αποκτηθείσες γνώσεις τους ώστε να τις εφαρμόζουν και αναπτύσσουν εξειδικευμένα σε ποικίλα θέματα του επιστημονικού πεδίου γνώσεων ή και του επαγγελματικού πεδίου, καθώς και για να επικαιροποιήσουν νέα γνώση, και ενημερώνονται για τις εξελικτικές τάσεις στο πεδίο των σπουδών τους
- να εφαρμόζουν ορθώς τα κτηθέντα εργαλεία και τις ενδεδειγμένες τεχνικές ανάλυσης στη διερεύνηση εξαγωγή πορισμάτων των βασικών θεμάτων διεθνών σχέσεων/εξωτερικής πολιτικής, διαπραγματεύσεων/διενέξεων, διεθνών και ευρωπαϊκών θεσμικών ζητημάτων, διεθνούς εμπορίου, ευρωπαϊκών πολιτικών, διεθνούς οικονομικής, διεθνών και ευρωπαϊκών χρηματοοικονομικών θεσμών και τραπεζικής ενοποίησης
- να διαχειρίζονται, να σχεδιάζουν χρησιμοποιώντας μεθόδους διεπιστημονικής έρευνας και να υλοποιούν στη λογική στρατηγικής, σύνθετες τεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες ή σχέδια εργασίας, με υπευθυνότητα για τη διαμόρφωση και τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα εργασίας ή σπουδών, και σε διαφορετικά περιβάλλοντα εργασίας (εθνικά, διεθνή/ευρωπαϊκά, δημόσια διοίκηση, ιδιωτικός τομέας)
- να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διαχείριση της επαγγελματικής οργάνωσης και ανάπτυξης ατόμων και ομάδων
- να αναλύουν και να ερμηνεύουν τις αλληλοδιαδράσεις στο σύνθετο διεθνές σύστημα, τις δράσεις των κρατών, τις ισορροπίες και τις κανονιστικές συμπεριφορές, τη διεθνή πολιτική απόφαση, τα διεθνή επεισόδια, τη δράση των διεθνών αγορών και των χρηματοοικονομικών θεσμών, τον αλληλεξαρτώμενο σύγχρονο κόσμο, για να διαμορφώνουν αξιολογικές κρίσεις που περιλαμβάνουν προβληματισμό και αναστοχασμό σε συναφή κοινωνικά, πολιτικά, επιστημονικά ή ηθικά ζητήματα

- να αξιολογούν πληροφορίες και να διατυπώνουν ιδέες, λύσεις και να τις υποστηρίζουν τόσο σε εξειδικευμένο όσο και σε μη-εξειδικευμένο κοινό έχοντας την ικανότητα να εργάζονται και να επικοινωνούν και σε ξένη γλώσσα
- να αναπτύσσουν δεξιότητες απόκτησης καινών γνώσεων απαραίτητων για την περαιτέρω ακαδημαϊκή τους εξέλιξη επιδεικνύοντας αυτονομία, καινοτομία, επιστημονική ακεραιότητα και προσήλωση στη διαμόρφωση νέων ιδεών και προσεγγίσεων

Τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα του ΠΠΣ αντιστοιχούν στα προσόντα του 1ου κύκλου Σπουδών του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) καθώς και στο επίπεδο 6 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (EQF) και του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (ΕΠΠ). Για τη διασφάλιση της συνεκτικότητας του Προγράμματος οι ακαδημαϊκοί υπεύθυνοι για τη διδασκαλία επιδιώκουν τη σύνδεση και συνάφεια μεταξύ επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων, διδακτικών/μαθησιακών προσεγγίσεων και μεθόδων/τεχνικών αξιολόγησης. Το πλαίσιο αυτό αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διασφάλιση της ποιότητας του παρεχόμενου Προγράμματος. Αναφορικά με τη διερεύνηση της ποιότητας του ΠΠΣ, το Τμήμα μεριμνά για το διαμοιρασμό ερωτηματολογίων αξιολόγησής του στους/τις τελειόφοιτους/ες του Τμήματος. Επίσης στο πλαίσιο της Πρακτικής Άσκησης οι συνεργαζόμενοι επιστημονικοί, κοινωνικοί και οικονομικοί φορείς παραδίδουν στον υπεύθυνο Πρακτικής Άσκησης Αξιολογητική Έκθεση, όπου καταγράφεται ο βαθμός ικανοποίησής τους καθώς και προτάσεις βελτίωσης.

2.6 Σύνδεση με τη στρατηγική του Ιδρύματος, τη διδασκαλία και την έρευνα

Ο σχεδιασμός του ΠΠΣ εντάσσεται πλήρως στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Πειραιώς για **διεθνοποίηση, εξωστρέφεια και έρευνα αιχμής**. Το Τμήμα επιδιώκει τη διαρκή σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή φοιτητών σε ερευνητικά έργα, ημερίδες και εργαστήρια πολιτικής ανάλυσης.

Πολλά μαθήματα ενσωματώνουν στοιχεία ενεργητικής μάθησης, μελέτης περιπτώσεων και διαδραστικών σεμιναρίων, προάγοντας τη **συμμετοχική και ερευνητική κουλτούρα**. Παράλληλα, η διδασκαλία υποστηρίζεται από την **ψηφιακή πλατφόρμα e-Class**, ενώ η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών αποτελεί σταθερή πρακτική για την ενίσχυση της μαθησιακής εμπειρίας.

Η διεθνοποίηση του ΠΠΣ αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα του Τμήματος. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα επιδιώκει τη σύγκλιση του προγράμματος σπουδών του με αντίστοιχα ευρωπαϊκά και διεθνή προγράμματα (π.χ. *Sciences Po Paris, King's College London, LUISS Guido Carli, University of Leiden*), τόσο ως προς τη δομή και το περιεχόμενο, όσο και ως προς τις παιδαγωγικές και αξιολογικές μεθόδους.

Επιπλέον, επιδιώκεται η περαιτέρω ενίσχυση των συμφωνιών συνεργασίας με ευρωπαϊκά και διεθνή ιδρύματα μέσω:

- της καθιέρωσης προγραμμάτων **διπλών πτυχίων (double degrees)** και **διαπανεπιστημιακών μαθημάτων**,
- της συμμετοχής σε **θερινά σχολεία και προγράμματα κινητικότητας φοιτητών και διδασκόντων** στο πλαίσιο των Erasmus+ και Jean Monnet,
- και της ανάπτυξης **κοινών ερευνητικών και εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών** με διεθνή think tanks και ευρωπαϊκά δίκτυα πολιτικής ανάλυσης.

Η περαιτέρω διεύρυνση της διεθνούς παρουσίας του Τμήματος υποστηρίζεται και από τη συμμετοχή του σε διεθνείς επιστημονικές ενώσεις, καθώς και από την προβολή των ερευνητικών αποτελεσμάτων του μέσω διεθνών δημοσιεύσεων και συνεργασιών με διεθνείς οργανισμούς και θεσμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2.7 Συμμετοχή φοιτητών και γνώμη εξωτερικών φορέων

Η συμμετοχή των φοιτητών στον σχεδιασμό και τη βελτίωση του ΠΠΣ θεωρείται κρίσιμη. Οι φοιτητές συμμετέχουν μέσω **εκπροσώπων στη Συνέλευση** και καταθέτουν σχόλια και προτάσεις μέσω **ετήσιων ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων**.

Επιπλέον, το Τμήμα διατηρεί ανοιχτό δίαυλο επικοινωνίας με **φορείς της αγοράς εργασίας, επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς και ερευνητικά ιδρύματα**, προκειμένου να λαμβάνει συστηματική ανατροφοδότηση. Ενδεικτικά, πρόσφατες έρευνες μέσω ερωτηματολογίων σε φορείς πρακτικής άσκησης κατέδειξαν την υψηλή αποδοχή των αποφοίτων του Τμήματος, ενώ επισημάνθηκαν δεξιότητες όπως η **αναλυτική σκέψη, η ομαδική εργασία και η χρήση τεχνολογιών πληροφορικής** ως κρίσιμες για τη μελλοντική ενίσχυση του προγράμματος.

Η ενεργός αυτή ανατροφοδότηση αξιοποιείται τόσο στον **ανασχεδιασμό μαθημάτων** όσο και στη διαμόρφωση **προγραμμάτων συνεργασίας (guest lectures, mentoring, πρακτικές θέσεις)**, ενισχύοντας τη σύνδεση του ΠΠΣ με το κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον.

2.8 Συμπερασματικά

Το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών αποτελεί ένα **σύγχρονο, ολοκληρωμένο και ακαδημαϊκά τεκμηριωμένο πρόγραμμα**.

Ο σχεδιασμός του ανταποκρίνεται πλήρως στις **κατευθύνσεις και τα πρότυπα της ΕΘΑΕΕ**, ενώ η υλοποίησή του υπηρετεί τη στρατηγική του Ιδρύματος για **αριστεία, διεθνοποίηση και κοινωνική ανταποδοτικότητα**. Η στρατηγική του συνδέεται με τη στρατηγική του Ιδρύματος,, τόσο όσο αφορά τους κεντρικούς στρατηγικούς στόχους του αλλά και όσον αφορά επιμέρους

άξονες/πτυχές των στόχων αυτών. Αυτό πιστοποιείται και από τη στοχοθεσία ποιότητας του Τμήματος. Παράλληλα, ανατροφοδοτείται και εμπλουτίζεται μέσα από τη μελέτη και την ενσωμάτωση των διεθνών επιστημονικών εξελίξεων και πολιτικών πρακτικών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι απόφοιτοι του Τμήματος συνεχίζουν μεταπτυχιακές ή διδακτορικές σπουδές σε Πανεπιστήμια των ΗΠΑ, όπως το Columbia ή το Johns Hopkinsters Βρετανίας, όπως το Πανεπιστήμιο του Manchester, το Kings College, Oxford, το Πανεπιστήμιο του Aberystwyth, κά, της Γαλλίας, όπως το Sorbonne Paris II, Institut de Sciences Politiques, του Βελγίου, όπως το Université catholique de Louvain και το Université Libre de Bruxelles. Επιπλέον, μεγάλος αριθμός αποφοίτων του ΠΠΣ γίνονται δεκτοί για πρακτική άσκηση από ευρωπαϊκά όργανα και διεθνείς οργανισμούς.

3. ΦΟΙΤΗΤΟ-ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ, ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΟΥΝ ΌΤΙ ΤΑ ΠΠΣ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΑΙΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ, ΩΣΤΕ ΑΥΤΟΙ ΝΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΝΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΟΥΝ ΕΝΕΡΓΟ ΡΟΛΟ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΑΘΗΣΗΣ. ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΖΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ.

Το Τμήμα έχει υιοθετήσει μια ολιστική προσέγγιση στην εκπαιδευτική διαδικασία, όπου ο φοιτητής αναγνωρίζεται όχι ως παθητικός αποδέκτης γνώσης, αλλά ως ενεργός συμμετέχων στη συγκρότηση, επεξεργασία και αφομοίωση της μάθησης.

Το Πρόγραμμα Σπουδών επιδιώκει να ενισχύσει την αυτονομία, την υπευθυνότητα και την αναστοχαστική ικανότητα των φοιτητών, προσφέροντας ένα μαθησιακό περιβάλλον που προάγει τη συνεργασία, την αλληλεπίδραση και την ανάπτυξη της κριτικής σκέψης. Μέσα από αυτό το πλαίσιο, ο φοιτητής έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της μαθησιακής του πορείας, να αναπτύσσει πρωτοβουλίες και να αξιολογεί ο ίδιος την πρόδοό του, ενώ ο διδάσκων αναλαμβάνει ρόλο εμπυχωτή, καθοδηγητή και συντονιστή της μαθησιακής διαδικασίας.

3.1 Η Εφαρμογή της Φοιτητοκεντρικής Μάθησης και Διδασκαλίας

Η φοιτητοκεντρική μάθηση και διδασκαλία, όπως εφαρμόζεται στο ΠΠΣ, εδράζεται σε μια κουλτούρα σεβασμού προς τη διαφορετικότητα των φοιτητών, τις ακαδημαϊκές τους ανάγκες και τα προσωπικά τους ενδιαφέροντα. Κάθε μάθημα οργανώνεται με τρόπο που να επιτρέπει στους φοιτητές να διαμορφώνουν ενεργό ρόλο στην εκπαιδευτική διαδικασία. Από την αρχή κάθε εξαμήνου, οι διδάσκοντες γνωστοποιούν αναλυτικά τα περιγράμματα των μαθημάτων, τους μαθησιακούς στόχους, το περιεχόμενο της ύλης, τη μεθοδολογία διδασκαλίας και τα μέσα αξιολόγησης. Αυτή η πρακτική ενισχύει τη διαφάνεια, τη συνειδητοποίηση των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και τη δυνατότητα του φοιτητή να σχεδιάσει τον προσωπικό του τρόπο μελέτης.

Η διδασκαλία υλοποιείται μέσα από ένα ευρύ φάσμα παιδαγωγικών προσεγγίσεων. Εκτός από τις κλασικές ακαδημαϊκές διαλέξεις, χρησιμοποιούνται μέθοδοι όπως η σεμιναριακή και συνεργατική διδασκαλία, οι μελέτες περίπτωσης, τα θεματικά εργαστήρια και οι στοχευμένες

παρουσιάσεις, οι οποίες επιτρέπουν την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών και τη σταδιακή εμπάθунση στην ύλη. Παράλληλα, η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας (ΤΠΕ), ιδίως μέσω της πλατφόρμας e-Class, εξασφαλίζει τη συνέχεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας, την πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό, βιβλιογραφία, σημειώσεις και ηλεκτρονικούς πόρους ανοιχτής πρόσβασης. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η ανεξάρτητη και εξατομικευμένη μάθηση, ενώ οι φοιτητές εξοικειώνονται με τις σύγχρονες μορφές ακαδημαϊκής πληροφόρησης.

Η εκπαιδευτική διαδικασία είναι κατεξοχήν διαλογική και στηρίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό μεταξύ φοιτητών και διδασκόντων. Η σχέση αυτή, θεμελιωμένη στην εμπιστοσύνη και στην ελεύθερη έκφραση απόψεων, δημιουργεί ένα περιβάλλον ασφάλειας και συνεργασίας, όπου οι φοιτητές ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ενεργά, να εκφράζουν απορίες, να θέτουν προβληματισμούς και να επιχειρηματολογούν. Η συμμετοχή στις συζητήσεις, οι μικρές ερευνητικές εργασίες και οι προφορικές παρουσιάσεις αποτελούν οργανικό μέρος της μαθησιακής διαδικασίας και αποσκοπούν στην καλλιέργεια ικανοτήτων ανάλυσης, συνθετικής σκέψης και δημόσιας επιχειρηματολογίας. Το Τμήμα προωθεί επίσης την καλλιέργεια της συνεργατικής μάθησης. Οι φοιτητές καλούνται να αναπτύξουν ομαδικές εργασίες, να μοιραστούν ρόλους και ευθύνες, να συλλέξουν δεδομένα και να παρουσιάσουν τα αποτελέσματά τους ενώπιον του διδάσκοντος και των συναδέλφων τους. Μέσα από αυτές τις διαδικασίες, ενισχύεται η δεξιότητα ομαδικής και διεπαγγελματικής συνεργασίας, η ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, η υπευθυνότητα και η διαχείριση χρόνου — δεξιότητες απαραίτητες για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

3.2 Μέθοδοι Αξιολόγησης

Η εφαρμογή της φοιτητοκεντρικής διδασκαλίας συνοδεύεται από ένα ευέλικτο και πολυδιάστατο σύστημα αξιολόγησης, που αντανάκλα τη φιλοσοφία της συμμετοχικής μάθησης. Η αξιολόγηση νοείται ως μηχανισμός ανατροφοδότησης που υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης των φοιτητών και του διδακτικού έργου.

Τα κριτήρια και οι μέθοδοι αξιολόγησης δημοσιοποιούνται μέσω των περιγραμμάτων μαθημάτων και της πλατφόρμας e-Class. Οι φοιτητές γνωρίζουν έγκαιρα τις απαιτήσεις, ~~να~~ προγραμματίζουν τη μελέτη τους και αυτοαξιολογούνται. Οι διδάσκοντες χρησιμοποιούν συνδυασμό εργαλείων: γραπτές και προφορικές εξετάσεις, ενδιάμεσες προόδους, ομαδικές ή ατομικές εργασίες, παρουσιάσεις, αλλά και δραστηριότητες αναστοχασμού, που επιτρέπουν στους φοιτητές να αναγνωρίσουν οι ίδιοι τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία της πορείας τους. Ειδική έμφαση δίνεται στην ανατροφοδότηση. Οι διδάσκοντες, μέσα από σχόλια και καθοδήγηση, βοηθούν τους φοιτητές να κατανοήσουν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και να σχεδιάσουν αυτόνομα τρόπους βελτίωσης.

Η αξιολόγηση διεξάγεται με συνέπεια και διαφάνεια. Εξασφαλίζεται η δίκαιη μεταχείριση όλων των φοιτητών και προβλέπονται διαδικασίες επιείκειας για ειδικές περιπτώσεις (όπως φοιτητές με δυσλεξία ή άλλες μαθησιακές δυσκολίες). Η βαθμολογική κλίμακα, τα όρια επιτυχίας και οι δυνατότητες αναβαθμολόγησης είναι σαφώς καθορισμένα, ενώ οι φοιτητές έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα γραπτά τους και αιτιολόγησης της βαθμολογίας τους. Η τελική αξιολόγηση των φοιτητών αποτυπώνει τον βαθμό επίτευξης των μαθησιακών αποτελεσμάτων που έχουν τεθεί τόσο σε επίπεδο μαθήματος όσο και συνολικά για το Πρόγραμμα Σπουδών. Τα δεδομένα αυτά

συμβάλλουν στη συνεχή αναθεώρηση των περιγραμμάτων, των μεθόδων διδασκαλίας και της συνολικής παιδαγωγικής/διδασκτικής στρατηγικής του Τμήματος.

3.3 Συμμετοχή και Ανατροφοδότηση των Φοιτητών

Η ενεργός συμμετοχή των φοιτητών στη διαμόρφωση και αξιολόγηση της μαθησιακής εμπειρίας είναι θεσμοθετημένη και συστηματική. Η διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων, (παράρτημα Π3.1), αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία ποιοτικής ανατροφοδότησης. Τα ερωτηματολόγια είναι ανώνυμα και αποτυπώνουν τη γνώμη των φοιτητών για το περιεχόμενο των μαθημάτων, τις διδακτικές μεθόδους, την οργάνωση, τη σαφήνεια των μαθησιακών στόχων, την επάρκεια του εκπαιδευτικού υλικού, την επικοινωνία με τους διδάσκοντες και τη συμβολή του μαθήματος στην ανάπτυξη δεξιοτήτων. Τα αποτελέσματα των αξιολογήσεων συγκεντρώνονται, αναλύονται στατιστικά και παρουσιάζονται στη Συντονιστική Επιτροπή και στη Συνέλευση του Τμήματος, προκειμένου να εξάγονται τεκμηριωμένα συμπεράσματα και να υιοθετούνται διορθωτικές ενέργειες.

3.4 Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων

Ο μηχανισμός διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων και ενστάσεων, (Κανονισμός Π3.2 https://www.ds.unipi.gr/2025/01/24/kanonismos_leitourgias_mixanismou_parapnon_enstaseon/), διασφαλίζει τη λειτουργία ενός δίκαιου, και αποτελεσματικού πλαισίου επίλυσης θεμάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διάρκεια της φοίτησης. Η διαδικασία στηρίζεται στις αρχές του σεβασμού, της αμεροληψίας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Η άτυπη επίλυση διαφορών ενθαρρύνεται ως πρώτο βήμα, μέσω απευθείας επικοινωνίας του φοιτητή με τον διδάσκοντα ή τη γραμματεία. Όταν αυτό δεν είναι εφικτό, ενεργοποιείται η επίσημη διαδικασία, με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου υποβολής παραπόνου και την παραπομπή του στην Επιτροπή Διαχείρισης Φοιτητικών Παραπόνων. Η Επιτροπή εξετάζει το αίτημα, διερευνά τα στοιχεία, επικοινωνεί με τα εμπλεκόμενα μέρη και προβαίνει σε τεκμηριωμένη απόφαση, ενημερώνοντας εγκαίρως τον φοιτητή.

Σε περιπτώσεις που ο φοιτητής θεωρεί ότι η απόφαση δεν τον ικανοποιεί, προβλέπεται διαδικασία επανεξέτασης από τη Συντονιστική Επιτροπή ή τη Συνέλευση του Τμήματος. Παράλληλα, ο φοιτητής μπορεί να απευθυνθεί στον Συνήγορο του Φοιτητή ή σε άλλα αρμόδια όργανα, όπως η Επιτροπή Ισότητας των Φύλων ή ο Νομικός Σύμβουλος του Ιδρύματος. Η θεσμική αυτή θωράκιση συνιστά αναπόσπαστο στοιχείο του φοιτητοκεντρικού πλαισίου.

3.5 Ο Θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου (βάλτε link: ανάρτηση στην ιστοσελίδα)

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ακαδημαϊκής και προσωπικής υποστήριξης των φοιτητών, το Τμήμα εφαρμόζει τον θεσμό του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, όπως ορίζεται στον Κανονισμό Π3.3. Πρόκειται για μια ουσιαστική διάσταση της φοιτητοκεντρικής μάθησης: την εξατομικευμένη καθοδήγηση και την ανάπτυξη σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ διδάσκοντα και φοιτητή. Ο σύμβουλος καθοδηγεί τον φοιτητή στην οργάνωση των σπουδών του, παρέχει ακαδημαϊκές συμβουλές, τον υποστηρίζει σε περιπτώσεις δυσκολιών ή καθυστερήσεων και ~~να τον παρακινεί~~ στην ενεργό συμμετοχή σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες. Παράλληλα, λειτουργεί ως συνδεδετικός κρίκος ανάμεσα στους φοιτητές και τα όργανα του Τμήματος, διασφαλίζοντας ~~την ομαλή ροή επικοινωνίας και~~ την έγκαιρη αντιμετώπιση προβλημάτων.

Επίσης, καθοδηγεί τους φοιτητές σε θέματα επιλογής μαθημάτων, συμμετοχής σε προγράμματα κινητικότητας, αξιοποίησης των πανεπιστημιακών υποδομών ή προσανατολισμού προς μεταπτυχιακές σπουδές και επαγγελματικές διαδρομές. Το έργο του βασίζεται στην εμπιστευτικότητα, στον σεβασμό της προσωπικότητας του φοιτητή και στην ενίσχυση της αυτογνωσίας και υπευθυνότητάς του τελευταίου.

3.6 Συμπεράσματα

Η φοιτητοκεντρική μάθηση στο Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιώς αποτελεί μια συνεκτική εδραιωμένη πρακτική που διαπερνά όλο το φάσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Έτσι, ο φοιτητής αναγνωρίζεται ως συνδημιουργός της γνώσης και ο διδάσκων ως καθοδηγητής και συνεργάτης.

Με την υιοθέτηση των κανονισμών και πρακτικών που περιλαμβάνονται στα παραρτήματα Π3.1, Π3.2 και Π3.3, το Τμήμα επιτυγχάνει τη διαρκή ανανέωση του εκπαιδευτικού του έργου, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση αποφοίτων με επιστημονική επάρκεια και επαγγελματικό ήθος.

4. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ, ΣΤΑΔΙΑ ΦΟΙΤΗΣΗΣ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΝΟΜΗ ΤΙΤΛΩΝ ΠΤΥΧΙΟΥ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΓΙΑ ΌΛΑ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΑ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΕΙΣΑΓΩΓΗ / ΈΝΑΡΞΗ ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗΣ, ΣΤΑΔΙΑ ΦΟΙΤΗΣΗΣ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΛΉΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ).

Από την ημέρα εγγραφής των φοιτητών/τριών έως και την αποφοίτησή τους, ακολουθούνται πιστά όλες οι προβλεπόμενες από το νόμο και τους κανονισμούς διαδικασίες. Το Τμήμα έχει συντάξει και εγκρίνει Εσωτερικό Κανονισμό λειτουργίας ο οποίος έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Τμήματος και εντάσσει στην οργάνωση και λειτουργία του Τμήματος κάθε αλλαγή του Νόμου. Με την αρωγή της Γραμματείας, μεριμνά για την ομαλή πορεία των φοιτητών/τριών του εφαρμόζοντας διαδικασίες που υποστηρίζουν τους/τις φοιτητές/τριες κατά τη μετάβασή τους από το Λύκειο στο Πανεπιστήμιο, καθώς επίσης από το Πανεπιστήμιο προς τις προκλήσεις της αγοράς εργασίας – πλην των εξαιρέσεων των φοιτητών/τριών που είναι ήδη κάτοχοι ενός πρώτου πτυχίου.

4.1 Εισαγωγή και εγγραφή φοιτητών

Η εισαγωγή των φοιτητών στο Τμήμα πραγματοποιείται κυρίως μέσω των Πανελλαδικών Εξετάσεων, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (ΥΠΑΙΘΑ). Επιπλέον, υπάρχουν **ειδικές κατηγορίες εισακτέων** (όπως αλλοδαποί, ομογενείς, αθλητές κ.ά.) που γίνονται δεκτοί βάσει των κείμενων νομοθετικών διατάξεων. Η εγγραφή των επιτυχόντων γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω των εφαρμογών του ΥΠΑΙΘΑ και του Πανεπιστημίου Πειραιώς, με δυνατότητα υποβολής των δικαιολογητικών εξ αποστάσεως. Επίσης, στο Τμήμα μπορούν να εγγράφονται φοιτητές μέσω **μετεγγραφών** ή **κατατακτηρίων εξετάσεων** πτυχιούχων άλλων ΑΕΙ, σύμφωνα με τον Κανονισμό Σπουδών και τις αποφάσεις της Συνέλευσης του Τμήματος

4.2 Κανονισμός Σπουδών ΠΠΣ ΔΕΣ

Υποστήριξη νεοεισερχομένων και ακαδημαϊκή πληροφόρηση

Οι νεοεισερχόμενοι/ες υποστηρίζονται με την παροχή των απαραίτητων πληροφοριών στην τελετή καλωσορίσμά τους, που λαμβάνει χώρα τις πρώτες εβδομάδες κάθε ακαδημαϊκού έτους στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Στην εκδήλωση αυτή ενημερώνονται σχετικά με το αντικείμενο των σπουδών που θα λάβουν στο Τμήμα, το περιεχόμενο του τετραετούς (8 εξάμηνα) προγράμματος σπουδών, το διδακτικό προσωπικό, τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών που διαθέτει το Τμήμα, τα Εργαστήρια, τη Γραμματεία, τις ευκαιρίες κινητικότητας σε συνεργαζόμενα πανεπιστήμια του εξωτερικού (Πρόγραμμα Εράσμους) και τις δυνατότητες πρακτικής άσκησης τόσο στην Ελλάδα όσο και το εξωτερικό (Erasmus Placement).

Επίσης, ενημερώνονται μέσω του ιστότοπου του Τμήματος και των ανακοινώσεων της Γραμματείας για ακαδημαϊκές εκδηλώσεις, δηλώσεις μαθημάτων, συγγραμμάτων, προκηρύξεις υποτροφιών, ώρες συνεργασίας των διδασκόντων κ.ά.

Δομή και φιλοσοφία του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος είναι **τετραετούς διάρκειας** και αποτελείται από **240 πιστωτικές μονάδες (ECTS)**. Το ΠΠΣ έχει πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ για το **επίπεδο 6 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων (EQF)** και επικαιροποιείται ανά πενταετία. Η διάρθρωση περιλαμβάνει **μαθήματα κορμού, μαθήματα επιλογής, μαθήματα ανάπτυξης δεξιοτήτων, ξένες γλώσσες**, καθώς και **πρακτική άσκηση (προαιρετική)**. Η αναλογία μαθημάτων υποχρεωτικών και επιλογής έχει διαμορφωθεί κατά τρόπο που ενισχύει τη διαφοροποίηση και την εξειδίκευση των φοιτητών, με ποσοστό επιλογής που φτάνει το 45,5% έναντι 54,5% των μαθημάτων κορμού.

Πρακτική Άσκηση και Επαγγελματική Διασύνδεση

Η **Πρακτική Άσκηση** αποτελεί προαιρετικό αλλά ιδιαίτερα σημαντικό τμήμα του ΠΠΣ. Στόχος της είναι η εξοικείωση των φοιτητών με την αγορά εργασίας, η απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας και η ενίσχυση της απασχολησιμότητας και δικτύωσης τους

Διεθνής Διάσταση και Πρόγραμμα Κινητικότητας ERASMUS+

Το Τμήμα συμμετέχει ενεργά στο **Πρόγραμμα Erasmus+ (KA131 & KA171)**, προσφέροντας στους φοιτητές τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν μέρος των σπουδών τους ή πρακτική άσκηση στο εξωτερικό. Οι φοιτητές επιλέγονται βάσει ακαδημαϊκής επίδοσης, γνώσης ξένων γλωσσών και κινήτρων συμμετοχής, ενώ εξασφαλίζεται η **πλήρης αναγνώριση μαθημάτων** μέσω του συστήματος ECTS και του Learning Agreement

Παράλληλα, προωθεί την κινητικότητα φοιτητών από **ευπαθείς ομάδες ή φοιτητές με αναπηρία**, με επιπρόσθετες παροχές και μέτρα στήριξης. Ο θεσμός του **Ακαδημαϊκού Συντονιστή Erasmus** διασφαλίζει τη σωστή οργάνωση των διαδικασιών κινητικότητας και την αποτελεσματική αναγνώριση των σπουδών στο εξωτερικό.

Ποιότητα Σπουδών

Το Τμήμα υιοθετεί τις αρχές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) και εφαρμόζει **διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας** σε όλα τα επίπεδα του ΠΠΣ. Το ΠΠΣ οδηγεί στην απόκτηση **Πτυχίου Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών**, επιπέδου 6 του EQF, με συνολικά **44 μαθήματα και 240 ECTS**, όπως αναγράφεται και στο **Παράρτημα Διπλώματος** του Τμήματος. Η γλώσσα διδασκαλίας του Προγράμματος είναι η ελληνική, με δυνατότητα προσφοράς μαθημάτων στην αγγλική για φοιτητές κινητικότητας. Η συνολική διάρκεια των σπουδών είναι **4 έτη (8 εξάμηνα)** και αντιστοιχεί σε **240 ECTS**

Αποφοίτηση και Παράρτημα Διπλώματος

Μέσω των εσωτερικών κανονισμών ρυθμίζεται η διαδικασία απονομής και αναγνώρισης των τίτλων ανώτατης εκπαίδευσης, της χρονικής διάρκειας των σπουδών, των προϋποθέσεων για την προαγωγή και διασφάλιση της προόδου των φοιτητών στις σπουδές τους, καθώς και οι όροι και προϋποθέσεις για την ενίσχυση της κινητικότητάς τους. Οι ορθές διαδικασίες αναγνώρισης των σπουδών βασίζονται στις σχετικές ακαδημαϊκές πρακτικές για την αναγνώριση της μεταφοράς πιστωτικών μονάδων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων και Ιδρυμάτων της Ευρώπης, σύμφωνα με τις αρχές της Σύμβασης Αναγνώρισης Ακαδημαϊκών Προσόντων της Λισσαβόνας.

Το **Παράρτημα Διπλώματος** ακολουθεί το πρότυπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Συμβουλίου της Ευρώπης και της UNESCO/CEPES. Η αποφοίτηση σηματοδοτεί την ολοκλήρωση της περιόδου των σπουδών. Οι φοιτητές παραλαμβάνουν τα σχετικά έγγραφα, που περιγράφουν την ειδίκευση που απέκτησαν και τα μαθησιακά αποτελέσματα τα οποία πέτυχαν, όπως επίσης και το πλαίσιο γνώσεων, τη βαθμίδα, το περιεχόμενο και το επίπεδο των σπουδών που ακολούθησαν και ολοκλήρωσαν επιτυχώς (παράρτημα διπλώματος).

Εισαγωγική βάση και ακαδημαϊκό προφίλ εισακτέων

Το Τμήμα προσελκύει κάθε χρόνο φοιτητές υψηλού επιπέδου, όπως αποτυπώνεται στις **βάσεις εισαγωγής** των τελευταίων ετών. Ενδεικτικά, σύμφωνα με τα στοιχεία των Πανελλαδικών Εξετάσεων:

Έτος	Ελάχιστη βάση εισαγωγής (Μόρια)	Βαθμός τελευταίου εισακτέου	Πηγή
2020	18.145	16,3 – 17,5	ΥΠΑΙΘΑ
2021	17.689	14,6 – 15,3	ΥΠΑΙΘΑ
2022	16.950	14,1 – 15,0	ΥΠΑΙΘΑ
2023	17.200	15,5 – 16,4	ΥΠΑΙΘΑ
2024	17.350	15,6 – 16,8	ΥΠΑΙΘΑ
2025	17.420	15,8 – 16,9	ΥΠΑΙΘΑ

Η σταθερά υψηλή βάση εισαγωγής αποτυπώνει την **αναγνωρισμένη ακαδημαϊκή ποιότητα και τη φήμη του Τμήματος** στον χώρο των Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών

5. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΠ'ΑΡΚΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΠΠΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΟΦΕΙΛΟΥΝ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΟ ΕΠΪΠΕΔΟ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΪΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΪΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ, ΤΗΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.

5.1. Στελέχωση και Προσόντα του Διδακτικού Προσωπικού

Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών (ΔΕΣ) ιδρύθηκε το ακαδημαϊκό έτος 2000–2001 και αποτελεί το νεότερο Τμήμα της Σχολής Οικονομικών, Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών. Έχει αναπτύξει ένα **δυναμικό, πολυεπιστημονικό και διεθνώς αναγνωρισμένο σώμα διδακτικού προσωπικού**, που συνδυάζει υψηλή επιστημονική επάρκεια, παιδαγωγική ικανότητα και πλούσιο ερευνητικό έργο.

Η επιδίωξη στελέχωσης του Τμήματος εστιάζει στην προσέλκυση **επιστημόνων υψηλού κύρους**, με σημαντικό ερευνητικό και διδακτικό έργο σε πανεπιστήμια της ημεδαπής και της αλλοδαπής. Όλα τα μέλη ΔΕΠ είναι κάτοχοι διδακτορικού τίτλου, με σπουδές σε πανεπιστήμια υψηλού διεθνούς κύρους. Η σύνθεση του προσωπικού χαρακτηρίζεται από **ισορροπία μεταξύ έμπειρων και νεότερων επιστημόνων**, γεγονός που διασφαλίζει το συνδυασμό της ακαδημαϊκής παράδοσης και την ανανέωση των εξελίξεων.

Το Τμήμα διαθέτει **δύο μέλη ΔΕΠ που κατέχουν Έδρες Jean Monnet**, καθώς και μέλη που συμμετέχουν σε διεθνή δίκτυα, ερευνητικά προγράμματα και επιτροπές πολιτικής της Ε.Ε.

Αρκετά μέλη έχουν υπηρετήσει σε θέσεις ευθύνης σε διεθνείς οργανισμούς, υπουργεία και think tanks, ενισχύοντας τη σύνδεση της ακαδημαϊκής γνώσης με τη χάραξη πολιτικής. Τα μέλη ΔΕΠ καλύπτουν γνωστικά αντικείμενα που εκτείνονται από τις διεθνείς σχέσεις και το διεθνές δίκαιο έως την πολιτική επιστήμη, τη στρατηγική, την ενεργειακή πολιτική και την οικονομική ανάλυση.

5.2. Διαδικασίες Επιλογής, Εξέλιξης και Διαφάνειας

Η επιλογή και εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού πραγματοποιούνται με βάση **θεσμοθετημένες, αξιοκρατικές και απολύτως διαφανείς διαδικασίες**, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το πλαίσιο της ΕΘΑΕ.

Ειδικότερα, η ακαδημαϊκή μονάδα:

- οργανώνει και ακολουθεί σαφείς, διαφανείς και δίκαιες διαδικασίες για την επιλογή προσωπικού με τα κατάλληλα προσόντα καθώς και να παρέχει συνθήκες απασχόλησης με σεβασμό στη σημασία της διδασκαλίας και έρευνας
- προσφέρει ευκαιρίες και προωθεί την επαγγελματική εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού
- ενθαρρύνει την ακαδημαϊκή δραστηριότητα, έτσι ώστε να ενισχύεται η σύνδεση εκπαίδευσης - έρευνας
- ενθαρρύνει την καινοτομία στις διδακτικές μεθόδους και τη χρήση νέων τεχνολογιών
- ενθαρρύνει την ανάπτυξη της ποσότητας και ποιότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας
- εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας του διδακτικού προσωπικού και του λοιπού προσωπικού (τήρηση των απαιτήσεων παρουσίας, επιδόσεων, αυτοαξιολόγησης, επιμόρφωσης κ.λπ.)
- εφαρμόζει πολιτικές προσέλκυσης μελών ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου

Οι προκηρύξεις νέων θέσεων γίνονται μετά από απόφαση της **Συνέλευσης του Τμήματος**, λαμβάνοντας υπόψη τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές ανάγκες του Προγράμματος Σπουδών. Όλες οι διαδικασίες εκλογής και εξέλιξης διεξάγονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **ΑΠΕΛΛΑ**, διασφαλίζοντας πλήρη δημοσιότητα και διαφάνεια.

Τα μητρώα εκλεκτόρων επικαιροποιούνται τακτικά. Η αξιολόγηση των υποψηφίων βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια: ερευνητικό έργο, διεθνείς δημοσιεύσεις, διδακτική εμπειρία, συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα, συνεισφορά στο ακαδημαϊκό περιβάλλον και κοινωνική απήχηση.

5.3. Διδακτικό Έργο και Φόρτος

Ο μέσος εβδομαδιαίος διδακτικός φόρτος ανέρχεται σε **6 ώρες ανά μέλος ΔΕΠ**, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Παράλληλα, κάθε μέλος ΔΕΠ διαθέτει τουλάχιστον **2 ώρες εβδομαδιαίας συνεργασίας με φοιτητές/τριες** και **20 ώρες φυσικής παρουσίας στο Πανεπιστήμιο**. Τα μέλη ΔΕΠ συμμετέχουν ενεργά στη διδασκαλία και στα **μεταπτυχιακά προγράμματα**, επιβλέπουν διπλωματικές και διδακτορικές διατριβές, ενώ παράλληλα εμπλέκονται σε ερευνητικά έργα, επιτροπές και διοικητικές αρμοδιότητες. Το Τμήμα συνεργάζεται με **ξένους καθηγητές** από το *New York University – Center for Global Affairs* στο πλαίσιο του ΠΜΣ *American Studies: Politics, Strategy and Economics*, γεγονός που ενισχύει τη διεθνή του εξωστρέφεια.

5.4. Ερευνητικό και Επιστημονικό Έργο

Η ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος είναι **εντατική, πολυθεματική και διεθνώς αναγνωρισμένη**. Σύμφωνα με την ετήσια εσωτερική αποτίμηση (2023–2024), όλα τα μέλη ΔΕΠ διατηρούν ενεργό ερευνητικό προφίλ με δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά, συλλογικούς τόμους και πρακτικά συνεδρίων.

Το Τμήμα συμμετέχει σε **ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά προγράμματα** (Jean Monnet, Erasmus+, Horizon Europe, ΕΛΙΔΕΚ), προωθώντας τη συνεργασία με πανεπιστήμια και ινστιτούτα του εξωτερικού. Οι θεματικές των ερευνών καλύπτουν τομείς όπως:

- διεθνείς σχέσεις και γεωπολιτική ανάλυση,
- ευρωπαϊκή ολοκλήρωση και πολιτικές της ΕΕ,
- διεθνής οικονομία και ενεργειακή πολιτική,
- στρατηγικές σπουδές και ασφάλεια,
- διακυβέρνηση, θεσμοί και ανθρώπινα δικαιώματα.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος παρακολουθεί συστηματικά τους **βιβλιομετρικούς δείκτες** μέσω διεθνών βάσεων δεδομένων (Scopus, Google Scholar, ResearchGate) και συντάσσει ετήσια αναφορά που αξιοποιείται για τη χάραξη πολιτικών έρευνας και ανάπτυξης.

5.5. Πολιτική Υποστήριξης, Ανάπτυξης και Αξιολόγησης Προσωπικού

Η πολιτική του Τμήματος για το ανθρώπινο δυναμικό εστιάζει στη **διαρκή υποστήριξη, ανάπτυξη και αξιολόγηση** του προσωπικού, σε συμφωνία με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Υποστήριξη και Ανάπτυξη

- Το Τμήμα ενθαρρύνει τη συμμετοχή των διδασκόντων σε επιμορφωτικά προγράμματα, θερινά σχολεία, διεθνή συνέδρια και δράσεις κινητικότητας (Erasmus+, Jean Monnet, Horizon Europe).
- Μέσω του **ΚΕΔΙΜΑ**, παρέχεται παιδαγωγική και τεχνολογική επιμόρφωση, με έμφαση στην καινοτόμο διδασκαλία.
- Λειτουργεί **σύστημα mentoring** για νέα μέλη ΔΕΠ, ενώ προωθείται η εσωτερική συνεργασία και ανταλλαγή καλών πρακτικών.

Το Τμήμα εφαρμόζει **ολοκληρωμένο πλαίσιο επαγγελματικής ανάπτυξης** του προσωπικού, που περιλαμβάνει mentoring, επιμόρφωση, αξιολόγηση και διάχυση καλών πρακτικών.

Κύρια χαρακτηριστικά:

- **Εσωτερικά εργαστήρια διδασκαλίας**, ανταλλαγή εμπειριών και peer feedback.
- **Σύστημα καθοδήγησης** για νέους διδάσκοντες.
- **Συνεργασία με το ΚΕΔΙΜΑ** για σεμινάρια παιδαγωγικής επιμόρφωσης.
- **Διάχυση ερευνητικών αποτελεσμάτων στη διδασκαλία** για ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης.
- **Αξιολόγηση από φοιτητές, αυτοαξιολόγηση και ανατροφοδότηση** από την ΟΜΕΑ.

Η πρακτική αυτή οδήγησε σε:

- Αύξηση της ικανοποίησης των φοιτητών κατά 18%,
- Ενίσχυση βιβλιομετρικών δεικτών και ερευνητικών συνεργασιών,
- Δημιουργία κουλτούρας συνεργατικής μάθησης και διαρκούς βελτίωσης.

Αναγνωρίστηκε ως **παράδειγμα καλής πρακτικής** από την ΟΜΕΑ και τη ΜΟΔΙΠ και προτείνεται προς διάχυση και σε άλλα Τμήματα του Πανεπιστημίου.

5.6. Συμπερασματικά

Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών διαθέτει **διδακτικό προσωπικό υψηλής ποιότητας και διεθνούς αναγνώρισης**, που ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις ενός σύγχρονου ευρωπαϊκού πανεπιστημιακού ιδρύματος καθιστώντας το **πρότυπο ακαδημαϊκής αριστείας**.

6. ΜΑΘΗΣΙΑΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΠΑΡΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ. ΑΦΕΝΟΣ ΜΕΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ, ΑΦΕΤΕΡΟΥ ΔΕ ΝΑ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗΝ ΆΜΕΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Σ' ΑΥΤΕΣ ΜΕ ΤΗ ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ (Π.Χ. ΑΪΘΟΥΣΕΣ, ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ, ΔΙΚΤΥΑ, ΣΙΤΙΣΗ, ΣΤΕΓΑΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, Κ.ΛΠ.).

6.1 Θεσμικό πλαίσιο, αποστολή και ιστορική εξέλιξη του Τμήματος

Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών (ΔΕΣ) επιδιώκει τη διάθεση επαρκών πόρων, σε προγραμματισμένη και μακροχρόνια βάση, προκειμένου να υποστηριχθεί η μάθηση και η εν γένει ακαδημαϊκή δραστηριότητα, ώστε να προσφέρεται στους φοιτητές το βέλτιστο δυνατό επίπεδο σπουδών. Τα ποικίλα αυτά μέσα μπορεί να είναι υποδομές όπως, λ.χ., οι απαραίτητες γενικές και ειδικότερες βιβλιοθήκες και δυνατότητες πρόσβασης σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, αίθουσες μελέτης, εκπαιδευτικός και επιστημονικός εξοπλισμός, υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών, υποστηρικτικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Για τη διάθεση και κατανομή των πόρων λαμβάνονται υπ' όψη οι ανάγκες του συνόλου των φοιτητών (π.χ. πλήρους ή μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι και διεθνείς φοιτητές, φοιτητές με αναπηρίες) και η ενίσχυση της φοιτητο-κεντρικής μάθησης καθώς και η υιοθέτηση ευέλικτων τρόπων μάθησης και διδασκαλίας. Οι υποστηρικτικές δραστηριότητες και οι χώροι μπορούν να οργανωθούν με διάφορους τρόπους, ανάλογα με το εσωτερικό θεσμικό πλαίσιο. Ωστόσο, η εσωτερική διασφάλιση ποιότητας αποδεικνύει αφενός μεν την ποσότητα και την ποιότητα των διαθέσιμων υποδομών και υπηρεσιών αφετέρου δε ότι οι φοιτητές είναι ενήμεροι για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.

6.2 Όργανα διοίκησης και εσωτερική οργάνωση

Ο ρόλος του υποστηρικτικού και διοικητικού προσωπικού είναι σημαντικότερος σε ό,τι αφορά στις υπηρεσίες στήριξης και, κατά συνέπεια, το προσωπικό εξειδικεύεται και ν του παρέχονται δυνατότητες ανάπτυξης των ικανοτήτων του.

Η διοίκηση του Τμήματος ΔΕΣ βασίζεται σε συνδυασμό ατομικής ευθύνης και συλλογικής λογοδοσίας. Το Τμήμα διοικείται από τον/την Πρόεδρο. Σε περίπτωση κωλύματος του/της Προέδρου, τα καθήκοντά του/της ασκούνται από τον/την Αναπληρωτή/τρια Πρόεδρο. Παράλληλα, λειτουργεί η Συνέλευση του Τμήματος ως το ανώτατο συλλογικό όργανο σε επίπεδο Τμήματος, στην οποία συμμετέχουν τα μέλη ΔΕΠ, εκπρόσωποι των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών, καθώς και μέλη ειδικών κατηγοριών προσωπικού (Ε.Ε.Π. και Ε.ΔΙ.Π.). Η συνύπαρξη καθηγητών/τριών και φοιτητών/τριών στο ίδιο όργανο διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις για το πρόγραμμα σπουδών, τις ακαδημαϊκές διαδικασίες, τη διασφάλιση ποιότητας και την ανάπτυξη ερευνητικής πολιτικής λαμβάνονται με συμμετοχικό και διαφανή τρόπο, ενσωματώνοντας και τη φοιτητική οπτική. Η ακαδημαϊκή υποστήριξη των φοιτητών/τριών έχει επίσης θεσμικό χαρακτήρα (ο θεσμός του Συμβούλου Καθηγητή, όπως προβλέπεται στον Κανονισμό Σπουδών κτλ.).

6.3 Υποδομές και Υπηρεσίες το Τμήματος

Στο επίπεδο των ΠΜΣ και του διδακτορικού κύκλου σπουδών, λειτουργεί ο θεσμός του/της Επιβλέποντα/ουσας Καθηγητή/τριας. Οι μεταπτυχιακοί/ές φοιτητές/τριες υποστηρίζονται κατά την εκπόνηση της διπλωματικής τους εργασίας και οι υποψήφιοι/ες διδάκτορες κατά την εκπόνηση της διατριβής τους. Ο θεσμός αυτός εξασφαλίζει την επιστημονική συνέπεια, την προσωπική καθοδήγηση, αλλά και τη διεθνοποίηση της ερευνητικής δραστηριότητας.

Το Τμήμα διαθέτει, επίσης, διαδικασίες εσωτερικής ποιότητας που ευθυγραμμίζονται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος. Στόχος είναι η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου, η υποστήριξη του ερευνητικού έργου και η αναβάθμιση των παρεχόμενων διοικητικών υπηρεσιών προς τους/τις φοιτητές/τριες.

6.4 . Ανθρώπινο δυναμικό και στελέχωση

Το Τμήμα ΔΕΣ στελεχώνεται από 24 μέλη ΔΕΠ (11 Καθηγητές, 4 Αναπληρωτές Καθηγητές και 6 Επίκουρους Καθηγητές), 2 μέλη ΕΔΙΠ και 1 μέλος ΕΤΕΠ. Το επιστημονικό προσωπικό (ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ) αναλαμβάνει το σύνολο σχεδόν των εκπαιδευτικών και ερευνητικών λειτουργιών: διδασκαλία μαθημάτων του ΠΠΣ, διδασκαλία και επίβλεψη στα ΠΜΣ, συμμετοχή ή/και συντονισμό ερευνητικών έργων, ανάπτυξη και λειτουργία θεματικών Εργαστηρίων, επίβλεψη διπλωματικών και διδακτορικών διατριβών, εκπροσώπηση του Τμήματος σε επιστημονικά και θεσμικά fora. Η στελέχωση αξιολογείται ως λειτουργικά επαρκής για την υποστήριξη του ΠΠΣ και των ΠΜΣ, λαμβάνοντας υπόψη το εύρος των γνωστικών αντικειμένων. Τα μέλη ΔΕΠ καλύπτουν κρίσιμα επιστημονικά πεδία (διεθνείς σχέσεις, ευρωπαϊκή διακυβέρνηση, πολιτική οικονομία, ενεργειακή και περιβαλλοντική πολιτική, ασφάλεια και κυβερνοασφάλεια, στρατηγική επικοινωνία), επιτρέποντας την ύπαρξη πλούσιων μαθημάτων επιλογής και την ανάπτυξη εξειδικευμένων κατευθύνσεων. Η εκπαιδευτική λειτουργία συμπληρώνεται από διαλέξεις επισκεπτών, ημερίδες και συμμετοχή στελεχών διεθνών οργανισμών ή think tanks σε μαθήματα και εργαστήρια.

Σημαντικό ρόλο στη λειτουργία του Τμήματος παίζει και η Γραμματεία. Η Γραμματέας έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία της Γραμματείας του Τμήματος, την τήρηση πρακτικών της Συνέλευσης, την οργάνωση και εποπτεία των διοικητικών διαδικασιών εκλογής/εξέλιξης μελών ΔΕΠ, τη διοικητική υποστήριξη των διαδικασιών εισαγωγής νέων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών, καθώς και τη συνεργασία με τον/την Πρόεδρο του Τμήματος και με τις κεντρικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου. Τα υπόλοιπα στελέχη της Γραμματείας χειρίζονται καθημερινά τις εγγραφές φοιτητών/τριών, τις δηλώσεις μαθημάτων, την έκδοση βεβαιώσεων και πιστοποιητικών, την έκδοση αναλυτικών βαθμολογιών και πτυχίων, τη διανομή συγγραμμάτων, το πρωτόκολλο και την εν γένει γραμματειακή υποστήριξη του ΠΠΣ, των ΠΜΣ και του κύκλου διδακτορικών σπουδών.

Παρά τον σχετικά περιορισμένο αριθμό διοικητικού προσωπικού σε σύγκριση με τον αριθμό φοιτητών/τριών και το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών, το επίπεδο εξυπηρέτησης των φοιτητών/τριών και των διδασκόντων/ουσών αξιολογείται ως υψηλό. Αυτό οφείλεται τόσο στην τεχνογνωσία και την εμπειρία της Γραμματείας όσο και στην καθημερινή συνεργασία με τα κεντρικά τμήματα του Ιδρύματος (Φοιτητική Μέριμνα, Βιβλιοθήκη, Erasmus, Γραφείο Διασύνδεσης, Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης κ.λπ.). Η Πολιτική ανάπτυξης και υποστήριξης του διοικητικού προσωπικού του Πανεπιστημίου Πειραιώς δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή επιμόρφωση, στην αναβάθμιση δεξιοτήτων και στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Το Ίδρυμα, και ειδικότερα το Τμήμα ΔΕΣ, ενθαρρύνει:

- τη συμμετοχή των διοικητικών υπαλλήλων σε πιστοποιημένα σεμινάρια του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ),
- την επαφή τους με διεθνείς πρακτικές μέσω Erasmus+ (staff training),
- τη φοίτηση σε μεταπτυχιακά προγράμματα του Ιδρύματος χωρίς δίδακτρα,
- και τη συμμετοχή τους σε επιμορφωτικά προγράμματα άλλων φορέων, δημόσιων ή ιδιωτικών.

Η διοίκηση του Τμήματος ΔΕΣ δεσμεύεται ρητά για τη διασφάλιση ενός κατάλληλου και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος, για λήψη αποφάσεων που λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες και προτάσεις του διοικητικού προσωπικού, και για την καλλιέργεια κλίματος αμοιβαίου σεβασμού και συνεργασίας ανάμεσα στο διδακτικό και στο διοικητικό προσωπικό. Παράλληλα, η πολιτική ανάπτυξης διοικητικού προσωπικού στο Τμήμα ΔΕΣ έρχεται να θωρακίσει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

6.5. Υλικοτεχνικές υποδομές, χώροι και τεχνολογική υποστήριξη

6.5.1 Χώροι διδασκαλίας και γραφεία διδασκόντων

Το Τμήμα στεγάζεται κυρίως σε δύο κτίρια. Στο κτίριο της οδού Ανδρούτσου 150, το Τμήμα διαθέτει 16 γραφεία μελών ΔΕΠ, ένα αυτόνομο Γραφείο Προέδρου, καθώς και αίθουσα συνεδριάσεων / σεμιναρίων. Πρόσθετα γραφεία διδασκόντων βρίσκονται στο κτίριο της οδού Γρ. Λαμπράκη 126. Οι χώροι κρίνονται λειτουργικοί και επαρκώς εξοπλισμένοι, διευκολύνοντας τόσο τη διδασκαλία και την επίβλεψη φοιτητών/τριών όσο και τις ερευνητικές δραστηριότητες που αναπτύσσουν τα μέλη ΔΕΠ.

Οι αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιεί το Τμήμα είναι κατάλληλες και ασφαλείς, με σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα προβολής, δυνατότητα σύνδεσης φορητού υπολογιστή, συστήματα μικροφώνου στις μεγαλύτερες αίθουσες και κλιματισμό. Το Πανεπιστήμιο έχει ολοκληρώσει την εγκατάσταση προβολέων σε όλες τις αίθουσες διδασκαλίας και έχει εφοδιάσει τα μέλη ΔΕΠ με φορητούς υπολογιστές (netbooks), ώστε να διευκολύνεται η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη διδασκαλία.

6.5.2 Εργαστήρια και ερευνητικές υποδομές

Στο Τμήμα ΔΕΣ λειτουργούν 10 θεματικά εργαστήρια, τα οποία αποτελούν βασικούς πυλώνες ακαδημαϊκής και ερευνητικής δραστηριότητας:

1. Εργαστήριο Τουρκικών και Ευρασιατικών Μελετών
2. Εργαστήριο Διαπραγμάτευσης (Negotiation) και Μεσολάβησης (Mediation)
3. Εργαστήριο Μελέτης Κρατών (BRICS)
4. Εργαστήριο Πληροφόρησης (Intelligence) και Κυβερνοασφάλειας (Cybersecurity)
5. Εργαστήριο Στρατηγικής Επικοινωνίας και Μέσων Ενημέρωσης
6. Εργαστήριο «Ανατολική Μεσόγειος, Μέση και Μείζονα Ανατολή: Πολιτική – Οικονομία – Πολιτισμός»
7. Εργαστήριο Ενεργειακής και Περιβαλλοντικής Πολιτικής
8. Εργαστήριο Διεθνούς και Ευρωπαϊκής Πολιτικής
9. Εργαστήριο Διεθνών και Ευρωπαϊκών Πολιτικών και Προγραμμάτων Ανάπτυξης
10. Εργαστήριο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, Έρευνας, Ανάπτυξης και Διαπανεπιστημιακής Συνεργασίας

Τα Εργαστήρια αυτά υποστηρίζουν τόσο τη διδασκαλία όσο και την έρευνα. Αποτελούν δομές στις οποίες οι φοιτητές/τριες μπορούν να εκπονήσουν διπλωματικές εργασίες, να συμμετάσχουν σε ερευνητικά προγράμματα, να λάβουν μέρος σε ημερίδες και στρογγυλές τράπεζες, καθώς και να εξοικειωθούν με την επιστημονική πρακτική συγγραφής πολιτικής ανάλυσης και policy brief.

6.5.3 Πληροφοριακά συστήματα και ψηφιακές υπηρεσίες

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς διαθέτει ένα σύνολο κεντρικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αξιοποιεί και το Τμήμα ΔΕΣ.

- **Ηλεκτρονική Γραμματεία / Φοιτητολόγιο (Unitron, sis-portal.unipi.gr):** Μέσω του προσωπικού κωδικού, οι φοιτητές/τριες δηλώνουν μαθήματα, δηλώνουν και παραλαμβάνουν συγγράμματα, υποβάλουν αιτήσεις για πιστοποιητικά και λαμβάνουν άμεσα βεβαιώσεις φοίτησης. Μπορούν επίσης να βλέπουν τη βαθμολογία τους ανά μάθημα. Τα μέλη ΔΕΠ διαχειρίζονται ηλεκτρονικά τις τάξεις και την υποβολή βαθμολογιών.
- **eClass (openeclass / eclass.unipi.gr):** Η πλατφόρμα ασύγχρονης διδασκαλίας υποστηρίζει το εκπαιδευτικό έργο σε όλα τα μαθήματα. Οι διδάσκοντες αναρτούν σημειώσεις, παρουσιάσεις, οδηγίες εργασιών, βιβλιογραφία και ανακοινώσεις. Η χρήση της eClass ενισχύει ευέλικτες μορφές μάθησης και καλλιεργεί φοιτητο-κεντρική προσέγγιση.
- **MS Teams, Webex και ePresence:** Χρησιμοποιούνται για τηλεδιασκέψεις, εξ αποστάσεως διδασκαλία, ακαδημαϊκές συναντήσεις επίβλεψης, καθώς και για τη διενέργεια συνεδριάσεων οργάνων.

- **Υπηρεσία απομακρυσμένης πρόσβασης (VPN):** Επιτρέπει στους/στις φοιτητές/τριες και στα μέλη ΔΕΠ να έχουν πρόσβαση από απομακρυσμένες θέσεις σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και σε ηλεκτρονικά βιβλία/περιοδικά της Βιβλιοθήκης.
- **ΔΗΛΟΣ365 / Office365 / Teams:** Μέσω της πλατφόρμας delos365.grnet.gr και με ιδρυματικούς λογαριασμούς, οι φοιτητές/τριες αποκτούν πρόσβαση σε εφαρμογές, συνεργατικά περιβάλλοντα και αποθηκευτικό χώρο νέφους.
- **Ακαδημαϊκό Λογισμικό:** Παρέχεται πρόσβαση σε εξειδικευμένο λογισμικό (π.χ. SPSS, Matlab, EViews), κρίσιμο για εξειδικευμένα μαθήματα και ερευνητικές εργασίες.
- **Υπηρεσία ελέγχου λογοκλοπής (Turnitin):** Παρέχεται στους/στις διδάσκοντες/ουσες για την ανίχνευση λογοκλοπής και την προστασία της ακαδημαϊκής ακεραιότητας.

6.5.4 Υποδομές πληροφορικής και δικτύου

Το Πανεπιστήμιο διαθέτει πλήρη κάλυψη Wi-Fi στους χώρους του, καθώς και πρόσβαση μέσω eduroam, που επιτρέπει ασφαλή σύνδεση με ιδρυματικούς λογαριασμούς και από άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα, εθνικά και διεθνή. Υπάρχουν τερματικά ελεύθερης πρόσβασης σε κοινόχρηστους χώρους, όπως στο ισόγειο του κεντρικού κτιρίου και στη Βιβλιοθήκη, μέσω των οποίων οι φοιτητές/τριες έχουν δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο και δυνατότητα εκτύπωσης εργασιών. Στον ίδιο χώρο στεγάζεται και η Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης (helpdesk), η οποία καλύπτει τεχνικά τόσο τα διατμηματικά εργαστήρια Η/Υ όσο και τις διοικητικές και ακαδημαϊκές μονάδες.

6.5.5 Βιβλιοθήκη και πρόσβαση σε πηγές

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Πειραιώς αποτελεί κρίσιμη υποδομή υποστήριξης σπουδών και έρευνας. Στεγάζεται στο κεντρικό κτίριο του Ιδρύματος και λειτουργεί με διευρυμένο ωράριο (08:00–20:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες), ώστε να καλύπτει τις ανάγκες τόσο των προπτυχιακών όσο και των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών, αλλά και των μελών ΔΕΠ με εντατικές ερευνητικές υποχρεώσεις, η Βιβλιοθήκη προσφέρει:

- γενική και εξειδικευμένη βιβλιογραφική πληροφόρηση,
- φυσικό αναγνωστήριο περίπου 150 θέσεων, προσβάσιμο και σε άτομα με αναπηρία,
- υπηρεσία διαδανεισμού υλικού από άλλες βιβλιοθήκες,
- πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων υψηλής εξειδίκευσης (π.χ. JSTOR, ECONLIT, International Financial Statistics, βάσεις δεδομένων διεθνούς εμπορίου και ναυτιλίας),
- πρόσβαση σε περίπου 7.500 επιστημονικά περιοδικά (μέσω HEAL-Link),
- πρόσβαση σε περίπου 120.000 ηλεκτρονικά βιβλία,
- ιδρυματικά αποθετήρια (ΣΠΟΥΔΑΙ, ΔΙΩΝΗ για μεταπτυχιακές και διδακτορικές εργασίες, KETlib για υλικό ευρωπαϊκής τεκμηρίωσης).

Η Βιβλιοθήκη διαθέτει επίσης Μονάδα Προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρίες, με στόχο την άρση φυσικών και γνωστικών εμποδίων, παρέχοντας υποδομές όπως ράμπες, ανελκυστήρες κατάλληλων προδιαγραφών, διαμορφωμένες τουαλέτες, ειδικά αναβατόρια, θέσεις στάθμευσης ΑμεΑ, χειρολισθήρες και σαφή σήμανση διαφυγής, σύμφωνα με τις εγκεκριμένες μελέτες πυροπροστασίας. Η συνέργεια της Βιβλιοθήκης με τα ερευνητικά εργαστήρια του Τμήματος ενισχύει τη δυνατότητα πραγματοποίησης πρωτογενούς ερευνητικού έργου.

5. Φοιτητικός πληθυσμός και μαθησιακό/διοικητικό περιβάλλον

Κάθε ακαδημαϊκό έτος εισάγονται στο Τμήμα περίπου 150 φοιτητές/τριες μέσω των πανελλαδικών εξετάσεων. Στον αριθμό αυτό προστίθενται αλλοδαποί/ές φοιτητές/τριες, φοιτητές/τριες μέσω κατατακτηρίων εξετάσεων, καθώς και φοιτητές/τριες που μεταγράφονται από άλλα συγγενή τμήματα, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ύπαρξη προπτυχιακού, μεταπτυχιακού και διδακτορικού κύκλου σημαίνει ότι το Τμήμα λειτουργεί ως πλήρης ακαδημαϊκή μονάδα παραγωγής γνώσης και έρευνας, με φυσική συνέχεια από την εκπαίδευση στην έρευνα και από την έρευνα στη δημόσια παρεμβατικότητα.

Η Γραμματεία του Τμήματος λειτουργεί με ωράριο 07:30–15:00. Η δια ζώσης εξυπηρέτηση προπτυχιακών φοιτητών/τριών πραγματοποιείται Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή 11:30–14:00, ενώ για τους/τις μεταπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες προβλέπονται επιπλέον ειδικές ώρες. Παράλληλα, το πληροφοριακό σύστημα της Γραμματείας (students.unipi.gr / sis-portal.unipi.gr) προσφέρει 24ωρη διασύνδεση με κρίσιμες διοικητικές λειτουργίες (δηλώσεις μαθημάτων, παρακολούθηση βαθμολογίας, αιτήσεις πιστοποιητικών κ.λπ.), ώστε να περιορίζεται η ανάγκη φυσικής παρουσίας.

Οι φοιτητές/τριες λαμβάνουν διοικητική και ακαδημαϊκή υποστήριξη σε όλα τα στάδια των σπουδών: από την εγγραφή και τη δήλωση μαθημάτων, μέχρι τη διαδικασία πτυχίου και την έκδοση του παραρτήματος διπλώματος (Diploma Supplement). Παράλληλα, έχουν πρόσβαση σε πιστοποιητικά για κάθε νόμιμη χρήση (φορολογική, στρατολογική, επαγγελματική).

6.6 Υποστηρικτικές και φοιτητοκεντρικές υπηρεσίες

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, σε συνεργασία με το Τμήμα ΔΕΣ, διατηρεί ένα σύστημα υποστηρικτικών υπηρεσιών που ενισχύει την ακαδημαϊκή πρόοδο, τη φοιτητική μέριμνα, την επαγγελματική προετοιμασία και την ψυχοκοινωνική στήριξη των φοιτητών/τριών.

6.6.1 Φοιτητική Μέριμνα

Το Τμήμα Φοιτητικής Μέριμνας μεριμνά για τις κοινωνικές και οικονομικές προϋποθέσεις φοίτησης. Οι παροχές περιλαμβάνουν:

- δωρεάν σίτιση για δικαιούχους βάσει κοινωνικοοικονομικών κριτηρίων,
- δυνατότητα στέγασης σε φοιτητικές εστίες άλλων ΑΕΙ της Αθήνας (όπως του ΟΠΑ και του ΕΜΠ), εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, για ενεργούς/ές προπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες που δεν κατέχουν ήδη πτυχίο,
- χορήγηση στεγαστικού επιδόματος υπό προϋποθέσεις,
- πλήρη ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη στο ΕΣΥ για όσους/όσες δεν έχουν άλλη κάλυψη, με τη δαπάνη να καλύπτεται από τον ΕΟΠΥΥ,
- υποστήριξη για την έκδοση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας (Ε.Κ.Α.Α.) για φοιτητές/τριες και υποψήφιους/ες διδάκτορες που μετακινούνται σε χώρες της ΕΕ.

Το φοιτητικό εστιατόριο λειτουργεί στην οδό Τσαμαδού 78 και εξυπηρετεί τόσο τους/τις δικαιούχους δωρεάν σίτισης όσο και φοιτητές/τριες, μέλη ΔΕΠ και διοικητικό προσωπικό που επιθυμούν να σιτιστούν με χαμηλό αντίτιμο.

Η Φοιτητική Μέριμνα λειτουργεί επίσης ψηφιακά: υπάρχει ηλεκτρονική πλατφόρμα μέσω της οποίας οι φοιτητές/τριες καταθέτουν αιτήσεις για σίτιση και άλλες παροχές, μειώνοντας τη γραφειοκρατική επιβάρυνση και τους χρόνους αναμονής.

Ιδιαίτερη μέριμνα υπάρχει για φοιτητές/τριες με αναπηρίες ή ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, στους/στις οποίους/οποίες παρέχεται προτεραιότητα πρόσβασης όπου αυτό επιτρέπεται θεσμικά (π.χ. σε παροχές φοιτητικής μέριμνας, σε διαμορφωμένους χώρους, σε διευκολύνσεις προσβασιμότητας).

6.6.2 Συμβουλευτικό Κέντρο και Ιατρείο

Το Πανεπιστήμιο διαθέτει Συμβουλευτικό Κέντρο ψυχολογικής στήριξης, στο οποίο φοιτητές/τριες μπορούν να απευθυνθούν επώνυμα ή και ανώνυμα για θέματα άγχους, πίεσης σπουδών, προσαρμογής, επαγγελματικού προσανατολισμού ή άλλων ζητημάτων ψυχοκοινωνικής φύσης.

Παράλληλα λειτουργεί πανεπιστημιακό ιατρείο στο ισόγειο του Κεντρικού Κτιρίου, το οποίο παρέχει καθημερινά υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας. Στο ιατρείο και στο Συμβουλευτικό Κέντρο προσφέρουν υπηρεσίες ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί και ιατροί ειδικοτήτων (όπως παθολόγος-διαβητολόγος και νευρολόγος-ψυχίατρος).

6.6.3 Γραφείο Διασύνδεσης και Γραφείο Πρακτικής Άσκησης

Το Γραφείο Διασύνδεσης υποστηρίζει την ομαλή μετάβαση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας. Το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης λειτουργεί συμπληρωματικά, συνδέοντας τους/τις φοιτητές/τριες με φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Η πρακτική άσκηση αποτελεί κρίσιμο εργαλείο επαγγελματικής κοινωνικοποίησης και συχνά λειτουργεί ως δίαυλος πρόσβασης σε μελλοντική απασχόληση.

6.6.5 Διεθνείς και Δημόσιες Σχέσεις – Erasmus+

Το Γραφείο Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων του Πανεπιστημίου διαχειρίζεται το σύνολο των δράσεων κινητικότητας Erasmus+ (σπουδές στο εξωτερικό, πρακτική άσκηση στο εξωτερικό, κινητικότητα προσωπικού). Οι φοιτητές/τριες ενημερώνονται συστηματικά για τις ευκαιρίες αυτές μέσω των Ακαδημαϊκών Υπευθύνων Erasmus του Τμήματος ΔΕΣ, καθώς και μέσα από ενημερωτικές ημερίδες που πραγματοποιούνται κάθε Μάρτιο. Η επιλογή συμμετεχόντων/ουσών οργανώνεται κατόπιν διαδικασίας τον Απρίλιο κάθε έτους. Οι υπηρεσίες αυτές είναι κρίσιμες για την εξωστρέφεια του Τμήματος, καθώς επιτρέπουν στους/στις φοιτητές/τριες να σπουδάσουν ή να εργαστούν σε φορείς του εξωτερικού, αποκτώντας διεθνή εμπειρία σε ζητήματα που είναι ακριβώς το αντικείμενο σπουδών του ΔΕΣ.

6.6.6 Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ)

Το ΚΕΔΙΜΑ έχει ως στόχο την υποστήριξη του διδακτικού έργου του Ιδρύματος, την ενίσχυση της ποιότητας της διδασκαλίας και την προαγωγή της συνολικής εκπαιδευτικής εμπειρίας των φοιτητών/τριών. Αποτελεί μηχανισμό διάχυσης καλών πρακτικών διδασκαλίας και παιδαγωγικής καινοτομίας, καθώς και στήριξης μελών ΔΕΠ σε νέες μεθοδολογίες μάθησης (π.χ. μικτή μάθηση, flipped classroom, αξιοποίηση σύγχρονων και ασύγχρονων εργαλείων).

6.6.7 Συνήγορος του Φοιτητή

Το αυτοτελές Γραφείο «Συνήγορος του Φοιτητή» αναλαμβάνει ρόλο διαμεσολαβητή ανάμεσα σε φοιτητές/τριες και διδάσκοντες/ουσες ή διοικητικές υπηρεσίες, με σκοπό την τήρηση της νομιμότητας, την αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος. Η ύπαρξη ενός ανεξάρτητου μηχανισμού διαμεσολάβησης, με πρόσβαση και σε ακαδημαϊκά και σε διοικητικά ζητήματα, αποτελεί ένδειξη ωριμότητας ενός ιδρύματος τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και αποδεικνύει ότι το Πανεπιστήμιο αντιμετωπίζει τον/την φοιτητή/τρια ως ενεργό μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας με δικαιώματα και φωνή.

6.6.8 Πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς υποστηρίζει πολιτιστικές και αθλητικές δομές, όπως Θεατρική Ομάδα, Μουσικά Σύνολα, Ομάδα Σύγχρονου Χορού, Λογοτεχνικό Κύκλο, καθώς και Γραφείο Αθλητισμού που οργανώνει ομαδικά και ατομικά αθλήματα. Οι δραστηριότητες αυτές ενισχύουν την κοινωνική ένταξη, την ανάπτυξη δεξιοτήτων συνεργασίας και την ευημερία των φοιτητών/τριών, λειτουργώντας συμπληρωματικά προς την καθαρά ακαδημαϊκή τους πορεία.

6.7. Ενημέρωση και πρόσβαση των φοιτητών/τριών στις υπηρεσίες

Το Τμήμα ΔΕΣ και το Πανεπιστήμιο Πειραιώς θεωρούν την ορατότητα και την προσβασιμότητα της πληροφόρησης ως κρίσιμο τμήμα της ποιότητας σπουδών. Για τον λόγο αυτό, η ενημέρωση των φοιτητών/τριών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες παρέχεται με πολλαπλά κανάλια, τόσο μαζικά όσο και εξατομικευμένα.

Τα κυριότερα μέσα είναι:

- Ο ιστότοπος του Τμήματος και ο κεντρικός ιστότοπος του Πανεπιστημίου, όπου είναι συγκεντρωμένες πληροφορίες για υπηρεσίες όπως η Βιβλιοθήκη, η Φοιτητική Μέριμνα, το

Γραφείο Διασύνδεσης, τα προγράμματα Erasmus, οι πρακτικές άσκησης, οι ηλεκτρονικές πλατφόρμες και οι κανονισμοί σπουδών.

- Ο Οδηγός Σπουδών, ο οποίος επικαιροποιείται ετησίως και συγκεντρώνει όλες τις ακαδημαϊκές και διοικητικές πληροφορίες που χρειάζεται ένας/μία φοιτητής/τρια για να κινηθεί αποτελεσματικά μέσα στο Τμήμα και στο Ίδρυμα.
- Η πλατφόρμα eClass, που χρησιμοποιείται όχι μόνο για εκπαιδευτικό υλικό αλλά και για σημαντικές ανακοινώσεις (πρακτική άσκηση, ημερίδες Erasmus, υποτροφίες, ευκαιρίες απασχόλησης).
- Η μαζική αποστολή email και οι εξατομικευμένες ενημερώσεις από τη Γραμματεία για προθεσμίες δηλώσεων, πτυχιακές διαδικασίες, χορήγηση πιστοποιητικών, πρακτικά θέματα εξεταστικών περιόδων κ.λπ.
- Η ετήσια εκδήλωση «Υποδοχής Πρωτοετών Φοιτητών/τριών» που διοργανώνεται στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους. Εκεί παρουσιάζονται το Πρόγραμμα Σπουδών, οι διδάσκοντες/ουσες, οι δυνατότητες σταδιοδρομίας, το Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης, τα προγράμματα κινητικότητας Erasmus+, η Βιβλιοθήκη, οι διοικητικές υπηρεσίες, τα εργαστήρια του Τμήματος και εξωδιδασκτικές δράσεις όπως η προσομοίωση Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (European Parliament Simulation / "Europas"). Στην εκδήλωση συμμετέχουν τόσο τα μέλη ΔΕΠ όσο και οι αρμόδιοι/ες υπεύθυνοι/ες των κεντρικών υπηρεσιών του Ιδρύματος, ώστε οι πρωτοετείς να γνωρίζουν από την πρώτη εβδομάδα σε ποιόν/ποια να απευθυνθούν για οτιδήποτε.
- Οι καθημερινές ανακοινώσεις μέσα στις αίθουσες, όπου οι διδάσκοντες/ουσες μεταφέρουν άμεσα κρίσιμη πληροφόρηση στους/στις φοιτητές/τριες, ιδιαίτερα για πρακτική άσκηση, ευκαιρίες Erasmus+ και συμμετοχή σε συνέδρια ή ημερίδες.
- Οι επαφές με τον/την Σύμβουλο Καθηγητή, που παρέχουν εξατομικευμένη ακαδημαϊκή καθοδήγηση σε φοιτητές/τριες με ειδικές ανάγκες, ερωτήματα για τη ροή σπουδών ή επαγγελματικό προσανατολισμό.
- Ο άμεσος διάλογος με τη Γραμματεία του Τμήματος, η οποία εξυπηρετεί δια ζώσης και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, και η πρόσβαση στη Διοίκηση του Τμήματος (Πρόεδρο και Αναπληρωτή/τρια Πρόεδρο) για ζητήματα που ξεπερνούν τη συνήθη διοικητική ρουτίνα.

Η προσέγγιση αυτή ενισχύει την αίσθηση ότι ο/η φοιτητής/τρια δεν είναι μόνο «αποδέκτης πληροφορίας», αλλά συνομιλητής στη λειτουργία του Τμήματος.

6.8. Διαχείριση πόρων, προκλήσεις και μέριμνα για συνεχή βελτίωση

Η διαχείριση των διαθέσιμων πόρων για το ΠΠΣ του Τμήματος ΔΕΣ γίνεται κεντρικά από την Οικονομική Υπηρεσία του Πανεπιστημίου Πειραιώς, όπως προβλέπεται από το θεσμικό πλαίσιο. Η Σύγκλητος, κατά την έγκριση ίδρυσης και λειτουργίας προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, επιβεβαιώνει ότι αξιοποιείται η υφιστάμενη υλικοτεχνική υποδομή του Ιδρύματος και του Τμήματος (αίθουσες διδασκαλίας, βιβλιοθήκη, εργαστήρια, πληροφοριακά συστήματα κ.λπ.) και δεσμεύεται για τη συντήρηση και χρηματοδότησή τους από κρατικούς και άλλους πόρους. Παρά την επάρκεια των βασικών υποδομών και υπηρεσιών, υπάρχουν προκλήσεις που αποτυπώνονται συστηματικά στα εσωτερικά κείμενα ποιότητας του Τμήματος:

- Η περιορισμένη δυνατότητα πρόσβασης σε ορισμένες εξειδικευμένες βάσεις δεδομένων υψηλού κόστους, που είναι κρίσιμες για την έρευνα σε εξωτερική πολιτική, διεθνή ασφάλεια και ευρωπαϊκή διακυβέρνηση.
- Η μείωση των κονδυλίων για την αγορά νέων επιστημονικών βιβλίων τα τελευταία χρόνια, η οποία δυσκολεύει την άμεση ανανέωση της συλλογής της Βιβλιοθήκης σε θεματικές αιχμές.
- Η υιοθέτηση αυστηρότερης πολιτικής χρηματοδότησης ταξιδιών σε διεθνή συνέδρια (ιδίως όπου δεν δημοσιεύονται επίσημα πρακτικά), κάτι που περιορίζει εν μέρει τη φυσική διεθνή παρουσία νέων ερευνητών/τριών.

- Η πίεση στη διαθεσιμότητα αιθουσών για αναπληρώσεις μαθημάτων σε περιόδους αιχμής. Αυτές οι προκλήσεις αναγνωρίζονται από τη Διοίκηση του Τμήματος και αντιμετωπίζονται με:
 - συνεχή διεκδίκηση πόρων,
 - ενίσχυση συνεργασιών με άλλα Τμήματα και φορείς,
 - αξιοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και διεθνών συνεργασιών για την κάλυψη πρόσθετων αναγκών,
 - και ενσωμάτωση ευέλικτων μορφών διδασκαλίας (π.χ. χρήση eClass, αξιοποίηση MS Teams/Webex για προσκεκλημένους/ες ομιλητές/τριες από το εξωτερικό, χωρίς κόστος μετακίνησης).

6.9 Συμπερασματικά

Η συνολική φοιτητική εμπειρία δεν περιορίζεται στη διδασκαλία εντός της αίθουσας. Περιλαμβάνει:

- πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικό υλικό και σε ψηφιακές υπηρεσίες μάθησης,
- προσωπική ακαδημαϊκή καθοδήγηση μέσω θεσμών όπως ο/η Σύμβουλος Καθηγητής,
- κοινωνική και οικονομική υποστήριξη μέσω της Φοιτητικής Μέριμνας,
- ψυχολογική και ιατρική στήριξη,
- ευκαιρίες διεθνούς κινητικότητας,
- προετοιμασία για την αγορά εργασίας,
- συμμετοχή σε πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες,
- και δυνατότητα ενεργού συμμετοχής στη διοίκηση και εξέλιξη του ίδιου του Τμήματος.

Ταυτόχρονα, το Τμήμα αναγνωρίζει τις υφιστάμενες δυσκολίες (πρόσβαση σε εξειδικευμένες βάσεις δεδομένων, περιορισμένοι πόροι για επιστημονικά ταξίδια, πίεση αιθουσών) και τις μετατρέπει σε αντικείμενο στοχευμένης διεκδίκησης και θεσμικού σχεδιασμού. Αυτή η διαρκής προσπάθεια βελτίωσης –τόσο στις ακαδημαϊκές υποδομές όσο και στις υπηρεσίες προς τους/τις φοιτητές/τριες και το προσωπικό– αποτελεί βασικό στοιχείο ωριμότητας και βιώσιμης ανάπτυξης του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών.

7. ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΠΠΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΈΧΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΠΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΕΝΙΑΙΟ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΑΙ ΆΜΕΣΑ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ.

Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών αξιοποιεί ένα **πλήρως ανεπτυγμένο και λειτουργικό πληροφοριακό σύστημα**, μέσω του οποίου πραγματοποιείται η ολοκληρωμένη **διαχείριση και παρακολούθηση όλων των δεδομένων** που αφορούν τους φοιτητές και φοιτήτριες, το διδακτικό προσωπικό, τη δομή και την οργάνωση των μαθημάτων, τη διαδικασία της διδασκαλίας, καθώς και τις υπηρεσίες που παρέχονται προς τη φοιτητική κοινότητα. Το σύστημα αυτό αποτελεί βασικό εργαλείο τόσο για τη **διοικητική υποστήριξη** όσο και για τη **διασφάλιση της ποιότητας** των παρεχόμενων σπουδών.

7.1. Το Πληροφοριακό Σύστημα Φοιτητολογίου (Unitron)

Από το 2022, το Πανεπιστήμιο Πειραιώς λειτουργεί το νέο **Πληροφοριακό Σύστημα Φοιτητολογίου Unitron** της εταιρείας ΙΛΥΔΑ. Το Unitron συνιστά **ενιαία πλατφόρμα** διαχείρισης δεδομένων φοιτητών και προγραμμάτων σπουδών, και υποστηρίζει τόσο τις προπτυχιακές όσο και τις μεταπτυχιακές σπουδές. Το σύστημα περιλαμβάνει τα εξής βασικά υποσυστήματα:

- **Διαχείριση δεδομένων φοιτητών και προγραμμάτων σπουδών**
- **Εξυπηρέτηση φοιτητών και διδασκόντων μέσω διαδικτύου**
- **Διαχείριση αναφορών και στατιστικών στοιχείων**
- **Έκδοση και ηλεκτρονική υπογραφή πιστοποιητικών**
- **Διαχείριση αιτήσεων προς τη Φοιτητική Μέριμνα**
- **Διαχείριση χρηστών και δικαιωμάτων πρόσβασης**

Το πληροφοριακό σύστημα διαθέτει **διασυνδέσεις με εξωτερικούς φορείς** όπως το Υπουργείο Παιδείας, την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ) και το δίκτυο **ΕΔΥΤΕ μέσω του Εύδοξου**. Παρέχει επίσης τη δυνατότητα **έκδοσης ψηφιακά υπογεγραμμένων και σφραγισμένων πιστοποιητικών**, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των διοικητικών διαδικασιών.

Η πλατφόρμα λειτουργεί σε **κεντροποιημένο περιβάλλον** εντός του Πανεπιστημίου, με **ασφαλείς συνδέσεις SSL** και **πιστοποίηση χρηστών μέσω CAS SSO και Shibboleth**. Παρέχει πλήρως **προσωποποιημένες υπηρεσίες** μέσα από τη διαδικτυακή πύλη sis-portal.unipi.gr, όπου οι φοιτητές μπορούν να πραγματοποιούν ηλεκτρονικά εγγραφές, δηλώσεις μαθημάτων, δηλώσεις συγγραμμάτων, να ενημερώνονται για το ωρολόγιο και εξεταστικό πρόγραμμα, να λαμβάνουν πιστοποιητικά σε ψηφιακή μορφή, καθώς και να παρακολουθούν την πορεία σπουδών και τη βαθμολογική τους εξέλιξη.

Αντίστοιχα, τα **μέλη ΔΕΠ** μπορούν να αναρτούν βαθμολογίες, να ενημερώνονται για τις αναθέσεις μαθημάτων, να διαχειρίζονται τα προγράμματα διδασκαλίας και εξετάσεων και να παρακολουθούν την ακαδημαϊκή πρόοδο των φοιτητών τους, συμβάλλοντας στη συνολική βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

7.2. Συμπληρωματικά Πληροφοριακά Υποσυστήματα

Το Τμήμα αξιοποιεί μια σειρά άλλων πληροφοριακών υποδομών:

- Το **Σύστημα Υποβοήθησης Διδασκαλίας** (<https://classweb.unipi.gr>), όπου συγκεντρώνονται οι βαθμολογίες και οι δηλώσεις μαθημάτων.
- Το **e-Class** (<http://eclass.unipi.gr>), το οποίο χρησιμοποιείται σχεδόν από όλα τα μέλη ΔΕΠ για την ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού, την επικοινωνία με φοιτητές και τη διαχείριση της μαθησιακής διαδικασίας.
- Τα **συστήματα ΜΟΔΙΠ και ΟΠΕΣΠ**, που αποτελούν την κύρια βάση δεδομένων για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των δεικτών ποιότητας.

Η **Γραμματεία του Τμήματος** αποτελεί κεντρικό κρίκο στη συλλογή, ενημέρωση και τήρηση όλων των σχετικών δεδομένων. Διαχειρίζεται στοιχεία όπως εγγραφές φοιτητών, πιστοποιητικά σπουδών και αναλυτικής βαθμολογίας, συγγράμματα, δηλώσεις μαθημάτων, ανακηρύξεις πτυχιούχων, στοιχεία διδακτικού προσωπικού, υποτροφίες, καθώς και τα αρχεία των ορκωμοσιών και των επιτηρήσεων. Οι πληροφορίες που συλλέγονται εξαρτώνται, ως ένα βαθμό, από το είδος και την αποστολή του Ιδρύματος και ιδιαιτέρως του Τμήματος. Ενδιαφέρον παρουσιάζουν:

- οι βασικοί δείκτες επιδόσεων
- το προφίλ του φοιτητικού πληθυσμού
- η πορεία φοίτησης, επιτυχίες και ποσοστά εγκατάλειψης σπουδών
- η ικανοποίηση των φοιτητών για τα προγράμματα σπουδών που παρακολουθούν

- η διαθεσιμότητα μαθησιακών πόρων και φοιτητικής στήριξης
- η μελλοντική σταδιοδρομία των αποφοίτων

7.3. Μέθοδοι Συλλογής και Ανάλυσης Δεδομένων

Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών εφαρμόζει **πολλαπλές μεθόδους συλλογής και αξιολόγησης πληροφοριών** σχετικά με τους φοιτητές και τη λειτουργία του προγράμματος σπουδών:

1. **ΜΟΔΙΠ και ΟΠΕΣΠ:** συλλογή και στατιστική επεξεργασία στοιχείων για το προφίλ φοιτητών, πορεία φοίτησης, επιδόσεις και ποσοστά αποφοίτησης.
2. **Ερωτηματολόγια αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων:** διανέμονται ηλεκτρονικά ανά εξάμηνο και επεξεργάζονται από τη ΜΟΔΙΠ και την ΟΜΕΑ.
3. **Ερωτηματολόγιο τελιοφοίτων:** συλλέγει δεδομένα για την εμπειρία σπουδών και παρέχει κρίσιμες πληροφορίες για τη βελτίωση του προγράμματος.
4. **Αξιολογήσεις Πρακτικής Άσκησης:** πραγματοποιούνται τόσο από τους φοιτητές όσο και από τους συνεργαζόμενους φορείς.
5. **Στοιχεία κινητικότητας Erasmus+:** παρέχονται από το Γραφείο Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων.
6. **Καταγραφή δράσεων, εκδηλώσεων και επιτευγμάτων:** τηρείται ετησίως από τη Γραμματεία του Τμήματος.
7. **Φόρμα επικοινωνίας αποφοίτων:** στην ιστοσελίδα του Τμήματος έχει αναρτηθεί ειδική φόρμα για τη δημιουργία βάσης δεδομένων αποφοίτων, με στόχο την παρακολούθηση της επαγγελματικής τους πορείας και τη διατήρηση ενεργής σχέσης με το Τμήμα.

7.4. Αξιοποίηση των Δεδομένων και Διασφάλιση Ποιότητας

Τα αξιόπιστα δεδομένα είναι ουσιώδους σημασίας για τη σωστή πληροφόρηση και λήψη αποφάσεων καθώς και για τον εντοπισμό των σημείων που λειτουργούν σωστά και εκείνων που χρήζουν περισσότερης προσοχής. Οι αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης-επεξεργασίας όλων αυτών των στοιχείων επιτρέπει στο Τμήμα να έχει **ακριβή και αξιόπιστη εικόνα** της λειτουργίας του και να εντοπίζει εγκαίρως τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης. Τα δεδομένα αξιοποιούνται για:

- τον **συνεχή εκσυγχρονισμό του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών,**
- τη **βελτίωση των υπηρεσιών προς τους φοιτητές,**
- τον **ανασχεδιασμό του ωρολογίου προγράμματος,**
- την **ενίσχυση των παρεχόμενων μαθησιακών πόρων,**
- και τη **διαμόρφωση στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης.**

Η ΟΜΕΑ και η **Συνέλευση του Τμήματος** έχουν καθοριστικό ρόλο στην ανάλυση των δεδομένων και την εξαγωγή συμπερασμάτων, τα οποία ενσωματώνονται στην **Ετήσια Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης**. Μέσω αυτής, τα αποτελέσματα κοινοποιούνται στα μέλη ΔΕΠ και στη Διοίκηση του Πανεπιστημίου, συμβάλλοντας στον συνολικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής πολιτικής του Ιδρύματος.

7.5. Στόχοι και Μελλοντικές Προοπτικές (2025–2026)

Κατά την περίοδο **2025–2026**, το Τμήμα συνεχίζει να επενδύει στη **βελτίωση και επέκταση των πληροφοριακών του συστημάτων**, ενσωματώνοντας **νέα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων (data analytics)**, μηχανισμούς παρακολούθησης φοιτητικής επίδοσης, και διασυνδέσεις με εθνικές και ευρωπαϊκές βάσεις δεδομένων. Η προοπτική αυτή στοχεύει στην **προληπτική διαχείριση της φοιτητικής πορείας**, στη **βελτίωση της ποιότητας σπουδών**, και στη **διαρκή ενίσχυση της διαφάνειας και της ακαδημαϊκής λογοδοσίας**.

8. ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

ΤΑ ΑΕΙ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΑ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΟΥΝ ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΤΟΥΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕ ΆΜΕΣΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΤΡΟΠΟ. ΟΙ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΤΥΠΩΜΕΝΕΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΑΦΗΝΕΙΑ.

Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιώς παρέχει πλήρη, αξιόπιστη και διαφανή πληροφόρηση για τις ακαδημαϊκές και εκπαιδευτικές του δραστηριότητες, καθώς και για τις μαθησιακές και ερευνητικές δυνατότητες που προσφέρει στους/στις φοιτητές/τριές του. Η ενημέρωση γίνεται με **άμεσο, προσβάσιμο και επικαιροποιημένο τρόπο**, σύμφωνα με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

8.1 Ιστοσελίδα του Τμήματος

Η επίσημη ιστοσελίδα του Τμήματος (<https://www.des.unipi.gr/el/>) αποτελεί τον βασικό διάλογο επικοινωνίας. Είναι **δίγλωσση (Ελληνικά και Αγγλικά)** και **επικαιροποιείται σε τακτική βάση** από ειδική επιτροπή που έχει οριστεί από τη Συνέλευση του Τμήματος, σε συνεργασία με τη Γραμματεία. Η επιτροπή είναι υπεύθυνη για:

- τον **έλεγχο εγκυρότητας και αντικειμενικότητας** του αναρτώμενου υλικού,
- την **τακτική ανανέωση** του περιεχομένου και
- την **παρακολούθηση της λειτουργικότητας** του ιστότοπου βάσει του ετήσιου ερωτηματολογίου αξιολόγησης που διενεργείται από την ΟΜΕΑ, σύμφωνα με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος

Στον ιστότοπο αναρτώνται:

- Η **δομή και οργάνωση** του Τμήματος.
- Τα **βιογραφικά και εργογραφικά στοιχεία** των μελών ΔΕΠ, Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π., Ε.Τ.Ε.Π., των Επίτιμων Διδασκόντων, Ομότιμων Καθηγητών, Υποψήφιων Διδασκόντων και Μεταδιδασκόντων.
- Οι **ηλεκτρονικές διευθύνσεις επικοινωνίας** όλων των διδασκόντων και της Γραμματείας.
- Τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, τους τίτλους που απονέμονται, τις εφαρμοζόμενες διδακτικές και μαθησιακές διαδικασίες, όπως και εκείνες που αφορούν στην αξιολόγηση, τα ποσοστά επιτυχίας στις εξετάσεις και τις μαθησιακές ευκαιρίες που προσφέρουν.
- Ο **Οδηγός και όλοι οι Κανονισμοί που διέπουν τις λειτουργίες φοίτησης**.
- Τα **ερευνητικά και εκπαιδευτικά προγράμματα**, η **Πρακτική Άσκηση** και οι **δράσεις κινητικότητας Erasmus+**.
- Οι **εκδηλώσεις του Τμήματος** (σεμινάρια, ομιλίες, διαλέξεις, συνέδρια).
- Οι πληροφορίες για τα **Εργαστήρια** του Τμήματος, καθένα εκ των οποίων διαθέτει δική του ιστοσελίδα.
- Οι **Μεταπτυχιακές Σπουδές** με πλήρη ενημέρωση για τα προγράμματα, τα κριτήρια εισαγωγής και τους διδάσκοντες.
- Η **Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης**, καθώς και **χρήσιμοι σύνδεσμοι** (π.χ. Εύδοξος, students.unipi.gr, ακαδημαϊκή ταυτότητα) για τη διευκόλυνση του φοιτητικού δυναμικού.

Η ιστοσελίδα λειτουργεί υπό **τεκμηριωμένη διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης** (Π8.3), που προβλέπει ετήσιο έλεγχο εγκυρότητας, επαναξιολόγηση των συνδέσμων, και επικαιροποίηση σε κάθε αλλαγή σε κανονισμούς, προγράμματα ή διοικητικές πληροφορίες

8.2 Διαύλοι Ενημέρωσης και Επικοινωνίας

Η επικοινωνία συμπληρώνεται από:

- Την πλατφόρμα **e-class** (<https://eclass.unipi.gr>), για εκπαιδευτικό υλικό, ύλη, βιβλιογραφία, σύνδεσμούς και επικοινωνία με διδάσκοντες.
- Το **Σύστημα Υποβοήθησης Διδασκαλίας – classweb** (<https://classweb.unipi.gr>) που προσφέρει εξατομικευμένη πληροφόρηση (βαθμολογίες, δηλώσεις μαθημάτων, ιστορικό).
- Τις **προσωποποιημένες ψηφιακές εφαρμογές φοιτητών** (Π8.2) που περιλαμβάνουν:
 - e-class, e-Γραμματεία, Εύδοξο, Microsoft 365, OneDrive, VPN, Teams, Erasmus Dashboard, Delos 365, Merimna, Okeanos, Registry κ.ά.
- Τα **μέσα κοινωνικής δικτύωσης** (Facebook, LinkedIn, YouTube), που λειτουργούν συμπληρωματικά στην επικοινωνία με φοιτητές, αποφοίτους και ενδιαφερόμενους
- Την **έκδοση εξαμηνιαίου Newsletter**, στο οποίο παρουσιάζονται δράσεις, εκδηλώσεις και ερευνητικά νέα, με εγγραφή μέσω της ιστοσελίδας, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR).
- Τις **ομάδες μαθημάτων στα κοινωνικά δίκτυα (Facebook)**, που λειτουργούν ως φόρουμ ανταλλαγής ιδεών και επίλυσης αποριών.
- Τις **τηλεοπτικές και διαδικτυακές παρουσίες** του Τμήματος (π.χ. στο YouTube ή στο κανάλι της Βουλής) καθώς και τη δημοσιογραφική και αρθρογραφική δραστηριότητα μελών ΔΕΠ σε ελληνικά και διεθνή ΜΜΕ.

8.3 Διαδικασία Επικαιροποίησης και Αξιολόγησης

Η **ΟΜΕΑ** του Τμήματος αξιολογεί τη λειτουργικότητα και το περιεχόμενο της ιστοσελίδας κάθε έτος, βάσει **ερωτηματολογίου** που αποστέλλεται από τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος, ενώ τα αποτελέσματα γνωστοποιούνται στη Συνέλευση του Τμήματος για ενδεχόμενες βελτιωτικές ενέργειες

Εξωστρέφεια και Ενημέρωση Κοινού

Το Τμήμα συμμετέχει ενεργά σε δράσεις ενημέρωσης μαθητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Ημερίδες Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Παρουσιάσεις Τμήματος κ.λπ.) και προβάλλει τις ακαδημαϊκές του δραστηριότητες σε έντυπα και ψηφιακά μέσα.

Οι πληροφορίες που παρέχονται είναι **τεκμηριωμένες, σαφείς και επικαιροποιημένες**, απευθυνόμενες σε:

- προπτυχιακούς, μεταπτυχιακούς και διδακτορικούς φοιτητές/τριες,
- το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό,
- αποφοίτους, υποψήφιους φοιτητές,
- και σε κάθε εξωτερικό φορέα που ενδιαφέρεται για την ακαδημαϊκή και ερευνητική δραστηριότητα του Τμήματος.

9. ΣΥΝΕΧΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΠΣ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΣΤΟ ΠΛΑΪΣΙΟ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝ ΈΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΕΤΗΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ, ΕΤΣΙ ΩΣΤΕ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΝ ΔΙΟΡΘΩΣΕΩΝ, ΝΑ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΟΝΤΑΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΈΧΟΥΝ ΟΡΙΣΤΕΙ, ΜΕ ΤΕΛΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗ ΣΥΝΕΧΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥΣ. ΣΤΟ ΠΛΑΪΣΙΟ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΑ Η ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΌΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.

Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών έχει αποκομίσει σημαντικά οφέλη από τη διαδικασία της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης. Η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) συμβάλλει πλέον σε μια **συστηματική και συνεκτική αποτύπωση όλων των βασικών πτυχών λειτουργίας** του Τμήματος. Αυτό επιτρέπει:

- τον εντοπισμό των ισχυρών σημείων και καλών πρακτικών,
- την αποτίμηση της προόδου που έχει επιτευχθεί τα τελευταία ακαδημαϊκά έτη,
- τον έγκαιρο εντοπισμό θεμάτων που χρειάζονται περαιτέρω φροντίδα ή βελτίωση, και
- τη διαμόρφωση τεκμηριωμένων, ρεαλιστικών και στοχευμένων στρατηγικών ανάπτυξης για τα επόμενα χρόνια.

Η εσωτερική αξιολόγηση λειτουργεί ως μηχανισμός διασφάλισης ποιότητας αλλά και ως εργαλείο επανασχεδιασμού δράσεων και συντονισμού ενεργειών για την υλοποίησή τους. Συνιστά σύνδεση ατομικής προσπάθειας (διδασκόντων/διδασκουσών, Γραμματείας, φοιτητών/τριών) και συλλογικής λειτουργίας (Συνέλευση, ΟΜΕΑ, Επιτροπές). Διαπιστώνεται έτσι η συνέπεια στη συνεργατική κουλτούρα και ο κοινός προσανατολισμός του Τμήματος προς τη **συνεχή βελτίωση**

Δομές Διασφάλισης Ποιότητας στο 2025–2026

Η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)** του Πανεπιστημίου Πειραιώς αποτελεί το κεντρικό συντονιστικό όργανο για όλες τις διεργασίες διασφάλισης ποιότητας και αξιολόγησης, τόσο στο επίπεδο των Ακαδημαϊκών Μονάδων όσο και στο επίπεδο του Ιδρύματος. Η ΜΟ.ΔΙ.Π.:

- παρέχει οδηγίες και εποπτεύει τη συγκέντρωση δεδομένων ποιότητας,
- συνεργάζεται και συναντάται με τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων,
- υποστηρίζει την ολοκλήρωση των Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΕΑ),
- συνδράμει την προετοιμασία για εξωτερικές αξιολογήσεις/πιστοποίηση, σύμφωνα με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος.

Η **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.)** του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών συγκροτείται κάθε ακαδημαϊκό έτος από τη Συνέλευση. Η ΟΜΕΑ:

- αποτελείται από Συντονιστή/Συντονίστρια και μέλη ΔΕΠ,
- υποστηρίζεται γραμματειακά από τη Γραμματεία του Τμήματος,
- και συνεπικουρείται, εφόσον χρειάζεται, από επιπλέον μέλη ΔΕΠ με εξειδικευμένη γνώση.

Κομβικό σημείο για την επιτυχή διεξαγωγή Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ διαδραματίζει η αδιάλειπτη συνεργασία της ΜΟΔΙΠ με την ΟΜΕΑ.

Με ευθύνη του/της Συντονιστή/Συντονίστριας της ΟΜΕΑ:

- διανέμονται και συλλέγονται τα Απογραφικά Δελτία και τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης μαθημάτων/διδασκόντων από τους φοιτητές,
- ζητείται από τη Γραμματεία η συμπλήρωση των πινάκων δεικτών ποιότητας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΜΟ.ΔΙ.Π.,
- όλα τα στοιχεία (διδασκαλία, επίδοση φοιτητών, δείκτες λειτουργίας ΠΠΣ, κ.ά.) καταχωρίζονται στο σχετικό πληροφοριακό σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, η οποία:

1. διενεργείται με τη συνεργασία της ΜΟΔΙΠ
1. εγκρίνεται από τη Συνέλευση του Τμήματος,
2. υποβάλλεται στη ΜΟ.ΔΙ.Π., και
3. αξιοποιείται ως βάση χάραξης βελτιωτικών δράσεων (ακαδημαϊκών και διοικητικών).

Παράδειγμα δεδομένων εξόδου/αλλαγών από την Αξιολόγηση Μαθημάτων από τους Φοιτητές

Η αξιολόγηση μαθημάτων/διδασκόντων από τους φοιτητές είναι πλέον πλήρως ενσωματωμένη στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος. Πρόκειται για **ανώνυμη και δομημένη διαδικασία ανατροφοδότησης**, με χρήση τυποποιημένου ερωτηματολογίου με χρήση κλίμακας likert. Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης διδακτικού έργου/μαθήματος δίνεται προς συμπλήρωση μεταξύ της 8^{ης} και 13^{ης} εβδομάδας:

Τα αποτελέσματα:

- υφίστανται στατιστική επεξεργασία ανά μάθημα και ανά ερώτηση,
- συγκρίνονται μεταξύ μαθημάτων και εξαμήνων,
- παράγουν συγκεκριμένο σχολιασμό και προτάσεις βελτίωσης,
- τροφοδοτούν άμεσα την ΟΜΕΑ και τον/την Πρόεδρο του Τμήματος.

Η εικόνα που προκύπτει από την ανάλυση των ερωτηματολογίων που συγκεντρώθηκαν και επεξεργάστηκαν έως τον Οκτώβριο 2025 δείχνει **συνεχώς υψηλά επίπεδα ικανοποίησης των φοιτητών** σε τρεις κρίσιμους άξονες:

1. σαφήνεια στόχων και μάθησης,
2. ποιότητα οργάνωσης και διδασκαλίας,
3. διαφάνεια στην αξιολόγηση.

Ιδιαίτερα θετικά αξιολογούνται:

- η παροχή παραδειγμάτων/εφαρμογών που συνδέουν θεωρία και πράξη,
- η ενεργή εμπλοκή των διδασκόντων και η διαθεσιμότητά τους,
- η αξιοποίηση ψηφιακών υποδομών (e-class, υλικό, ασκήσεις, micro-quizzes με ανατροφοδότηση).

Ταυτόχρονα, η επεξεργασία των στοιχείων ανά μάθημα αναδεικνύει στοχευμένα πεδία για περαιτέρω ενίσχυση, όπως:

- πιο συνεπή ενσωμάτωση ενεργητικών μορφών μάθησης (μικρά εργαστήρια, μελέτες περίπτωσης, προσομοιώσεις, debates),
- περαιτέρω εμπλουτισμό πηγών/βιβλιογραφίας, με σαφή εξήγηση της συνάφειας και του «τι κερδίζει» ο/η φοιτητής/τρια από κάθε ανάγνωση.

Με βάση αυτά τα δεδομένα, έχει τεθεί σε εφαρμογή ένας **ελαφρύς, επαναλαμβανόμενος κύκλος βελτίωσης ανά εξάμηνο**:

1. Συλλογή δεικτών και οπτικοποιήσεων ανά μάθημα.
2. Σύντομη ανασκόπηση με τον/την διδάσκοντα/ουσα, εστιασμένη σε στόχους-ύλη-αξιολόγηση και στη χρήση παραδειγμάτων/εργαστηρίων.
3. Σύνταξη μικρού action plan (1 σελίδα) με 2–3 εφαρμόσιμες βελτιώσεις.
4. Παρακολούθηση της υλοποίησης στο επόμενο εξάμηνο.

Έτσι, η φοιτητική ανατροφοδότηση δεν παραμένει απλώς ως δείκτης ικανοποίησης, αλλά **ενσωματώνεται σε συγκεκριμένες παρεμβάσεις βελτίωσης της διδασκαλίας και της μαθησιακής εμπειρίας**. Πιο συγκεκριμένα:

Διαδικασία Αναθεώρησης / Προσαρμογής / Επικαιροποίησης του ΠΠΣ (2025–2026)

Η αναθεώρηση, προσαρμογή και επικαιροποίηση του ΠΠΣ ακολουθεί πλέον θεσμοθετημένη διαδικασία (Π9.2).

Λαμβάνονται υπόψη:

- η αποστολή και η στρατηγική του Τμήματος και του Ιδρύματος,
- η ανταπόκριση του ΠΠΣ στους στόχους του Τμήματος,

- ο βαθμός επίτευξης των προσδοκώμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων,
- τα αποτελέσματα των ερωτηματολογίων και οι ανάγκες των φοιτητών,
- ο όγκος εργασίας και η πορεία ολοκλήρωσης σπουδών,
- η επίδοση των φοιτητών,
- το μαθησιακό περιβάλλον και οι υποστηρικτικές παροχές,
- τα δεδομένα αποφοίτων (βαθμός ικανοποίησης από το ΠΠΣ και ένταξη στην αγορά εργασίας),
- οι παρατηρήσεις της εσωτερικής αξιολόγησης και η ανατροφοδότηση από εξωτερικούς συμβούλους/ειδικούς (advisory board),
- οι εξελίξεις στα επιστημονικά πεδία του Τμήματος και οι ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Με βάση αυτά, η ΟΜΕΑ ή/και ο/η Πρόεδρος του Τμήματος μπορούν να διαπιστώσουν την ανάγκη αλλαγών και να κινήσουν τη διαδικασία αναθεώρησης. Τα βήματα είναι δομημένα:

1. **Εντοπισμός αναγκών αλλαγής** (σε επίπεδο μεμονωμένων μαθημάτων ή σε ευρύτερη κλίμακα δομής ΠΠΣ).
2. **Διαβούλευση με τα εμπλεκόμενα μέρη** (μέλη ΔΕΠ, διδάσκοντες/διδάσκουσες, φοιτητές/τριες, όπου ενδείκνυται).
3. **Σύνταξη τεκμηριωμένης πρότασης αναθεώρησης** από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών ή/και την ΟΜΕΑ.
4. **Παρουσίαση και συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος.**
5. **Έγκριση από τη Συνέλευση.**
6. **Υλοποίηση και δημοσιοποίηση:** οι εγκεκριμένες αλλαγές ενσωματώνονται στο ΠΠΣ, δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του Τμήματος και αποτυπώνονται στον επικαιροποιημένο Οδηγό Σπουδών.

Η διαδικασία εξειδικεύεται σε δύο επίπεδα:

(α) Σε επίπεδο μαθημάτων:

- Αν εντοπιστεί ανάγκη επικαιροποίησης της ύλης ή των μεθόδων διδασκαλίας/αξιολόγησης, η ΟΜΕΑ συζητά με τον/την Πρόεδρο και διαμορφώνονται προτάσεις προς τον/την διδάσκοντα/ουσα.
- Ο/Η Πρόεδρος, λαμβάνοντας υπόψη την επιστημονική εξειδίκευση και την ακαδημαϊκή ελευθερία του/της κάθε διδάσκοντος/ουσας, εισηγείται προσαρμογές χωρίς να διαταράσσεται η συνοχή και φυσιογνωμία του ΠΠΣ.

(β) Σε επίπεδο συνολικής δομής ΠΠΣ:

- Αν απαιτούνται ευρύτερες αλλαγές (νέα ή καταργημένα μαθήματα, αλλαγές σε κατευθύνσεις, αναδιάταξη δομής), ο/η Πρόεδρος συζητά με την ΟΜΕΑ και τους υπεύθυνους καθηγητές, και δύναται να ορίσει Επιτροπή Προγράμματος.
- Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών μπορεί να προβεί σε benchmarking με αντίστοιχα ΠΠΣ ελληνικών και ξένων ΑΕΙ, να εξετάσει τη στοχοθεσία του προγράμματος, τη λογική αλληλουχίας των μαθημάτων, το φόρτο εργασίας ανά εξάμηνο και την πορεία των φοιτητών, και κατόπιν να καταθέσει τελική εισήγηση στη Συνέλευση.

Μετά την έγκριση:

- το επικαιροποιημένο ΠΠΣ τίθεται σε ισχύ,
- δημοσιεύεται στον ιστότοπο του Τμήματος,
- και ο Οδηγός Σπουδών ανανεώνεται ώστε οι φοιτητές/τριες να έχουν σαφή, επικαιροποιημένη πληροφόρηση.

Τελική εκτίμηση (2025–2026)

Για την περίοδο 2025–2026, το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών:

- εφαρμόζει πλήρως οργανωμένο σύστημα εσωτερικής αξιολόγησης με ευθύνη ΜΟ.ΔΙ.Π. και ΟΜΕΑ,
- αξιοποιεί συστηματικά και ποσοτικά τα δεδομένα από τις αξιολογήσεις φοιτητών (νέο ερωτηματολόγιο, Οκτώβριος 2025),
- έχει καθιερώσει επαναλαμβανόμενο κύκλο βελτίωσης διδασκαλίας ανά εξάμηνο (δείκτες → ανασκόπηση → μικρό action plan → παρακολούθηση),
- και ακολουθεί θεσμοθετημένη διαδικασία (Π9.2) για την αναθεώρηση, προσαρμογή και δημοσιοποίηση του επικαιροποιημένου ΠΠΣ.

10. ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΠΣ

ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΑΑΕ, ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ. Η ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΑΑΕ.

Στην παρούσα ενότητα, γίνεται συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων του ΠΠΣ του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών Αναλυτικότερα, η Έκθεση Παρακολούθησης Προόδου περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Η ΟΜΕΑ κλήθηκε στη διετία από την ημερομηνία χορήγησης της Πιστοποίησης του ΠΠΣ να συντάξει Συνοπτική περιγραφή της διαδικασίας παρακολούθησης και αποτίμησης των αποτελεσμάτων. Η Γενική Συνέλευση του Τμήματος ανέθεσε στην ΟΜΕΑ την αποδελτίωση των συστάσεων της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης, που απεστάλη από την ΕΘΑΑΕ το 2020 με σκοπό το σχεδιασμό και την επιδίωξη υλοποίησης συγκεκριμένων ενεργειών προκειμένου να θεραπευτούν οι όποιες παρατηρήσεις.
2. Η ΟΜΕΑ κατέγραψε όλες τις παρατηρήσεις της Έκθεσης και προχώρησε στην εκπόνηση ενός σχεδίου δράσης για τη θεραπεία των συστάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, ορίστηκαν εβδομαδιαίες τηλεδιασκέψεις, όπου κάθε μία από τις παρατηρήσεις εξειδικεύτηκε και στη συνέχεια ανατέθηκαν ξεχωριστά καθήκοντα στα μέλη της Ομάδας, με σκοπό την εφαρμογή των αναφερόμενων στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης. Σε περίπτωση που υπήρχαν ζητήματα που ξεπερνούσαν τις αρμοδιότητες της ΟΜΕΑ, το θέμα ερχόταν προς συζήτηση στη Συνέλευση του Τμήματος. Ο σκοπός των εβδομαδιαίων συσκέψεων εξυπηρετούσε όχι μόνο την διαβούλευση και αξιολόγηση του της και καταλληλότητας των στόχων αλλά και την αξιολόγηση του βαθμού αποτελεσματικότητας της εφαρμογής των ενεργειών, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέπεια και η ποιότητα στην επιλογή τους.
3. Η ΟΜΕΑ εκπόνησε Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1), που περιέχει συστάσεις, στόχους, ενέργειες, υπευθυνότητες, χρονοδιάγραμμα, και αναγκαίους πόρους. Ειδικότερα, καθεμία από τις παρατηρήσεις, αλλά και τις συστάσεις της Επιτροπής ενσωματώθηκε στον αναλυτικό πίνακα, εξειδικεύτηκαν οι στόχοι που έπρεπε να επιτευχθούν στο πλαίσιο της κάθε μιας σύστασης και έγινε ανάλυση των ενεργειών για την εναρμόνιση. Ορίστηκε το άτομο ή η ομάδα ατόμων που θα ήταν υπεύθυνα για την πραγματοποίηση της ενέργειας, το χρονοδιάγραμμα και οι αναγκαίοι πόροι. Στόχος αυτής της προσπάθειας ήταν να υπάρχουν αναλυτικά καταγεγραμμένες συστάσεις,

αντίστοιχοι στόχοι και προβλεπόμενες βελτιωτικές δράσεις με τη μορφή ενός μικρού επιχειρησιακού σχεδίου, που θα είχε άμεση συσχέτιση του υπάρχοντος προβλήματος, των μέσων θεραπείας και του αποτελέσματος.

4. Η ΟΜΕΑ προχώρησε σε παρακολούθηση αποτελεσμάτων ([Πίνακας 2](#)), από πραγματοποιηθείσες ενέργειες, επιτευχθέντα αποτελέσματα, και βαθμό επίτευξης στόχων (%). Ο πίνακας αυτός περιλαμβάνει τον απολογισμό της υλοποίησης του σχεδίου δράσης και το βαθμό επίτευξης των στόχων. Κρίσιμο εδώ είναι να αναφερθεί ότι, σε πολύ μεγάλο βαθμό οι στόχοι έχουν ήδη υλοποιηθεί, καθώς καθεμία από τις συστάσεις έχει σε πολύ μεγάλο βαθμό ικανοποιηθεί και εκείνες που ακόμη δεν έχουν ολοκληρωθεί είναι σε διαδικασία πλήρους εναρμόνισης

Η πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών οργανώνεται από την ΕΘΑΑΕ και πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων. Η πιστοποίηση του προγράμματος σπουδών παρέχεται από την ΕΘΑΑΕ για συγκεκριμένη διάρκεια, μετά τη λήξη της οποίας πραγματοποιείται επαναπιστοποίησή του. Η πιστοποίηση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών λειτουργεί ως μέσο εξακρίβωσης της συμμόρφωσης του προγράμματος σπουδών με τις απαιτήσεις του Προτύπου και ως καταλύτης για τη βελτίωσή του, ενώ μπορεί, επιπλέον, να προσφέρει νέες προοπτικές στη διεθνή ανταγωνιστικότητα των απονεμόμενων τίτλων.

ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΠΣ

1. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΜΟΔΙΠ ΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΘΑΑΕ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.
2. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΔΙΠ ΣΤΗΝ ΟΜΕΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΚΑΙ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΟΘΕΙΣΕΣ, ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΑΑΕ, ΟΔΗΓΙΕΣ.
3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΟΔΙΠ-ΟΜΕΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΠΤΥΧΩΝ ΤΟΥ ΠΠΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΧΡΟΝΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕ ΔΟΘΕΝΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΔΙΠ ΣΤΗΝ ΟΜΕΑ.
4. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΥΛΛΕΧΘΕΝΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΠΟ ΟΜΕΑ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΟΔΙΠ.
5. ΣΥΝΤΑΞΗ ΑΠΟ ΟΜΕΑ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΜΕ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΜΟΔΙΠ ΚΑΙ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.
6. ΕΛΕΓΧΟΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΤΟΥΣ.
7. ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΜΟΔΙΠ ΤΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΗΝ ΕΘΑΑΕ.
8. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΑΠΟ ΜΟΔΙΠ ΣΕ ΟΜΕΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΕΘΑΑΕ ΓΙΑ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ) ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΦΑΚΕΛΟΥ.
9. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟ ΟΜΕΑ.
10. ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΕΘΑΑΕ ΣΕ ΜΟΔΙΠ, ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΜΕΑ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΕΕΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΕΕΑ
11. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΟΔΙΠ-ΟΜΕΑ ΓΙΑ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΗΣ ΕΘΑΑΕ.
12. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΟΔΙΠ ΣΕ ΕΘΑΑΕ.
13. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΑΠΟ ΜΟΔΙΠ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΠΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΟΜΕΑ (Π.Χ. ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΜΕ ΜΕΛΗ ΕΕΑ)
14. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΟ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΘΑΑΕ ΣΕ ΜΟΔΙΠ

15. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΕΚΘΕΣΗΣ ΣΕ ΟΜΕΑ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΟΛΙΩΝ Ή ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΠΟ ΟΜΕΑ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΜΟΔΙΠ.
16. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΙ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΑΠΟ ΜΟΔΙΠ ΣΕ ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΜΕΑ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ, ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ.
17. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΜΟΔΙΠ ΚΑΙ ΟΜΕΑ.

Η πιστοποίηση, είναι μία συνεχής διαδικασία η οποία δεν λήγει με την εξωτερική παροχή πληροφοριών ή αναφορά ή με τη διαδικασία εσωτερικής περαιτέρω παρακολούθησης. Συνεπώς, Το Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών σπουδών λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε, η πρόσδος που συντελέστηκε από την τελευταία φορά που εφαρμόστηκε η διαδικασία της εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας (πιστοποίηση), να ληφθεί υπόψη κατά την προετοιμασία της επομένης.